

Waar is deze handleiding voor?

Wanneer de internetverbinding tussen je modem en je Growatt omvormer is verbroken, dan kan je via deze handleiding de verbinding herstellen. De onderstaande stappen gelden voor de Wifi-X (Serienummer XGD5Bxxxxx of hoger) stick.

Hoe herken ik welke stick het is?

De stick zit onderin je omvormer. Er zijn 2 varianten, namelijk de S-versie en de X-versie. Hieronder zie je aan de linkerkant de Wifi-S en aan de rechterkant de Wifi-X. We noemen deze stick ook wel de datalogger. De S-versie reset je met het gaatje bij het woord KEY en de X-versie met de knop onderop de datalogger.



LET OP: Een Growatt wifi-stick bestaat alleen uit deze stick. Is er bij jou thuis ook een klein wit Growatt-kastje aangesloten op het modem? Dan kan je niet via deze handleiding de verbinding herstellen en heb je een andere handleiding nodig. Deze kunnen wij je versturen.

Tips

- Doorloop deze stappen overdag, wanneer er voldoende daglicht is om stroom op te wekken en de omvormer te laten werken. Als het donker / schemerig is of er sneeuw op de zonnepanelen ligt, dan staat de omvormer uit. De omvormer gaat vanzelf weer stroom opwekken zodra het weer licht is buiten;
- Blijf op maximaal 2,5 meter afstand van de omvormer, bij het doorlopen van onderstaande stappen;
- De datalogger mag tijdens de gehele configuratie **niet** uit de omvormer worden gehaald.

Aandachtspunten

- Het resetten van de datalogger, doe je door bij de Wifi-X het knopje onderaan in te drukken. Doe dit voor 6-8 seconden, tot je drie kleuren voorbij ziet komen en laat dan los. Als de LED **rood** knippert of **blauw** brandt, is de reset goed uitgevoerd. Een aantal dataloggers gaat namelijk meteen naar de hotspot mode. Is dat bij jou het geval, dan kan je gelijk naar Stap 2 gaan;
- Mocht er een wachtwoord gevraagd worden, voor het verbinden met de hotspot of om in te loggen, vul dan het volgende wachtwoord in: **12345678**
- Er mogen bij voorkeur alleen letters en cijfers in de netwerknaam en het wachtwoord zitten! Aparte tekens worden in principe ondersteund, maar kunnen het verbinden bemoeilijken. Een spatie is **niet** toegestaan in het wachtwoord. Gebruik van deze tekens is op "*eigen risico*".

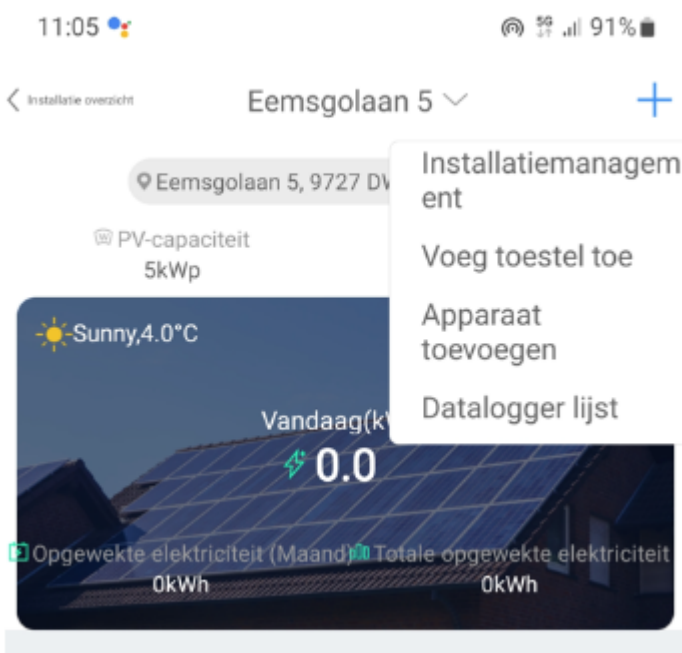
Stappen die je volgt

Stap 1:

Als eerste reset je de datalogger door bij de Wifi-X de knop onderop in te drukken. Doe dit voor 6-8 seconden, tot je drie kleuren voorbij ziet komen en laat dan los. Als de LED **rood** knippert of **blauw** brandt, is de reset goed uitgevoerd. Een aantal dataloggers gaat namelijk meteen naar de hotspot mode. Is dat bij jou het geval, dan kan je gelijk naar de volgende stap gaan. De datalogger zendt nu een wifi-sigitaal uit, met als naam het eigen serienummer. Bijvoorbeeld: "XGD5BFN1TC"

Stap 2:

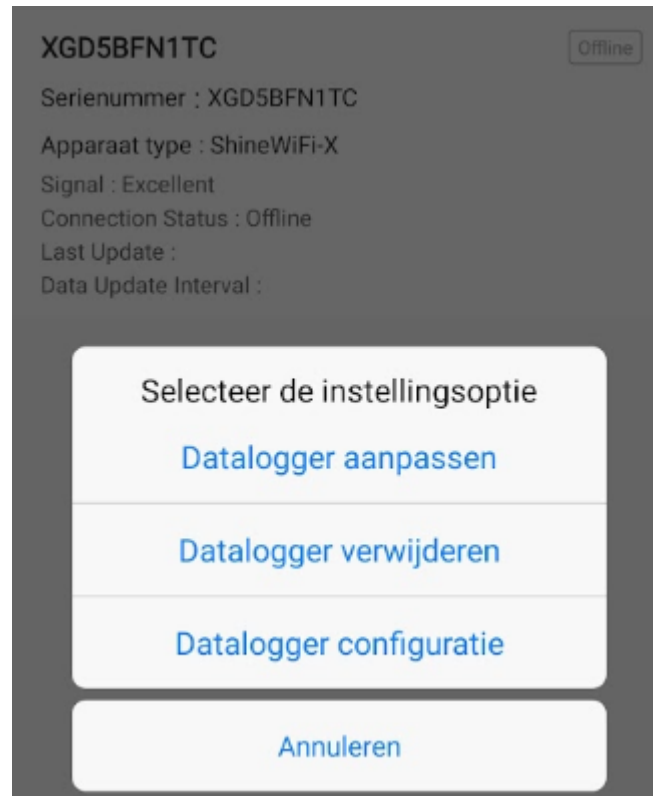
Open de ShinePhone app, ga naar het tabblad "Installatie" en druk bovenin het scherm op de "+". Hier kies je vervolgens voor de optie "Datalogger lijst".





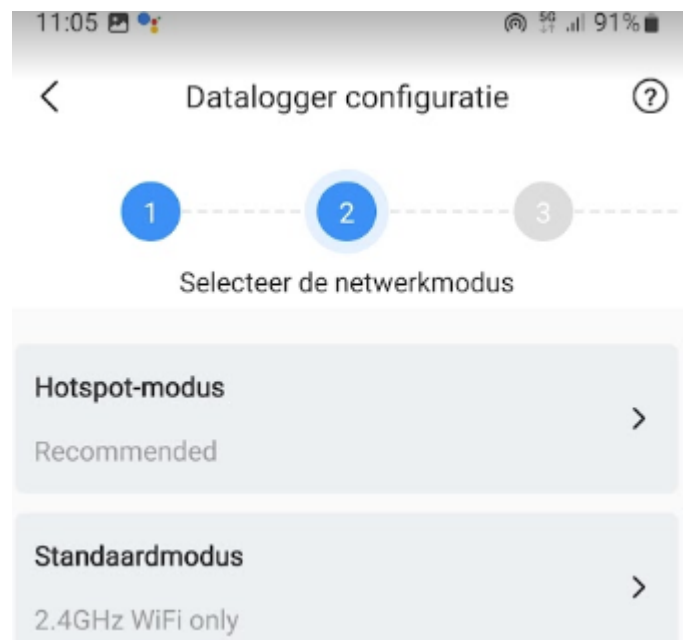
Stap 3:

In de datalogger lijst zie je een overzicht van de dataloggers die op je account zijn geregistreerd. Klik 1x op het vakje van de ShineWifi-x en kies vervolgens voor "**Datalogger configuratie**".



Stap 4:

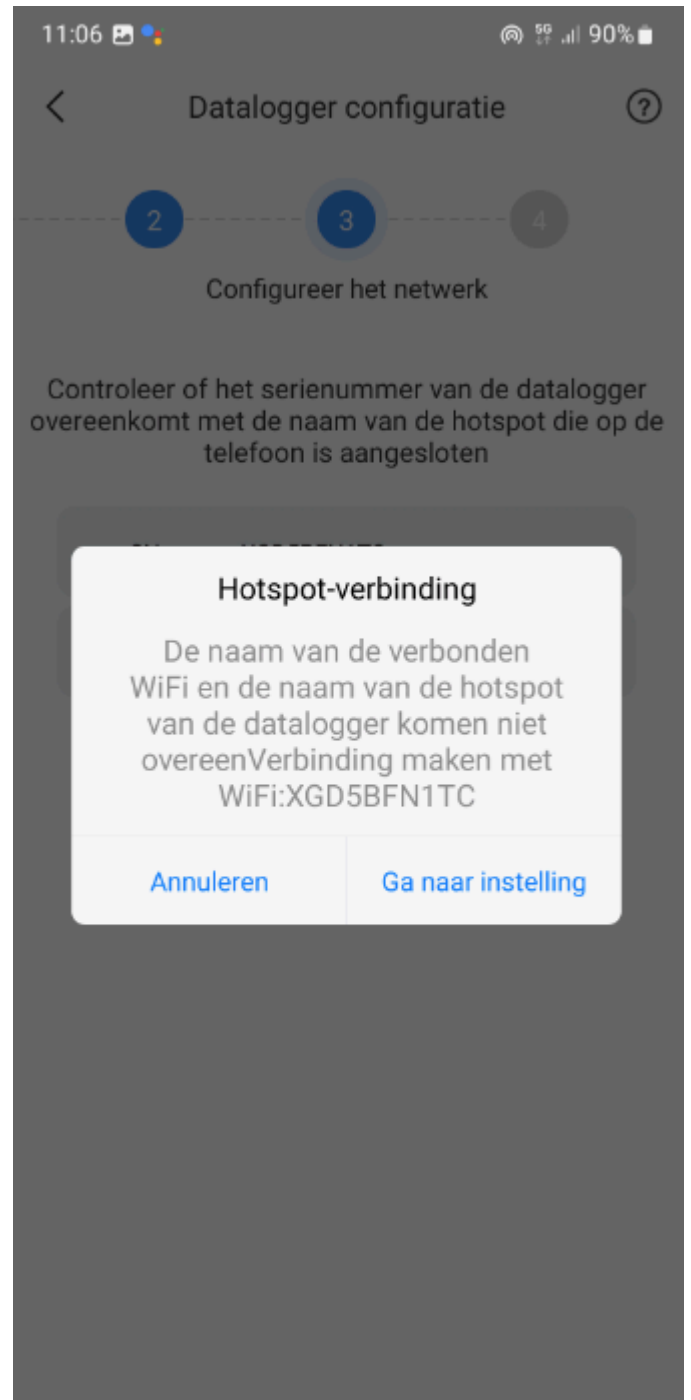
Je komt nu automatisch in het scherm voor de configuratie. Er zijn 2 opties om uit te kiezen. Zoals je ziet is de "**Hotspot-modus**" aanbevolen, deze kies je dan ook.





Stap 5:

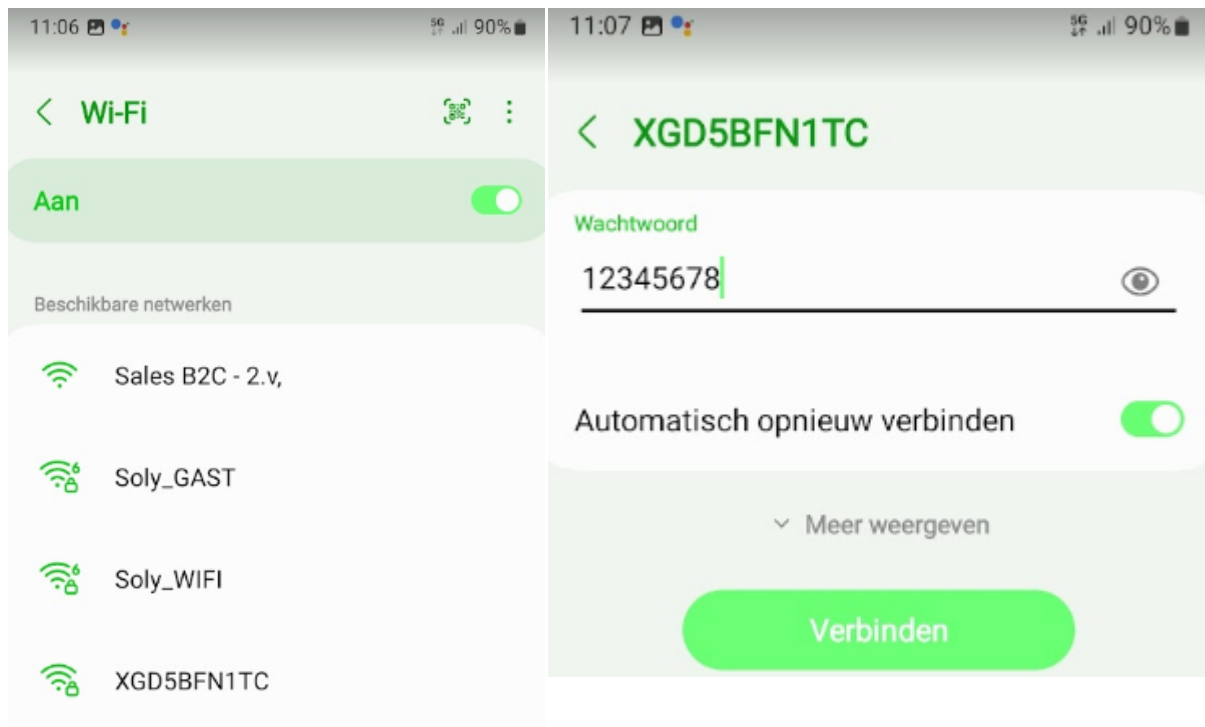
Volg de instructies in de app om te verbinden met de hotspot van de datalogger





Stap 6:

Kies het netwerk, wat als naam het serienummer van de datalogger heeft. Voer het wachtwoord "12345678" in als daar om gevraagd wordt. Klik op "Verbinden" om ook daadwerkelijk verbinding met het netwerk te maken.



LET OP: Soms krijg je de melding dat er geen internet beschikbaar is. Dit komt uiteraard omdat je verbinding maakt met de datalogger. Deze heeft uiteraard geen modemfunctie. Het is dus belangrijk dat je er altijd voor kiest om verbinding te maken / te houden.



Stap 7:

Als je eenmaal bent verbonden met de datalogger, ga je met de terug knop terug naar de ShinePhone app. Kies uit de dropdown het juist netwerk waar je mee wilt verbinden. Vul vervolgens het wachtwoord in en druk op "Nu configureren".



Stap 8:

Het systeem maakt nu verbinding met het netwerk. Dit kan even duren, wacht tot de app zegt dat het is gelukt en keer terug naar de installatie. Na maximaal een uurtje moet je weer data zien, vaak al veel sneller.



De datalogger is succesvol geconfigureerd

Als de datalogger niet online is na een succesvolle configuratie, wacht dan een minuut en vernieuw de datalogger

Keer terug naar de installatie



LED-status

De datalogger kan zelf met de LED-status aangeven wat het probleem is of waar de configuratie misgaat. Lukt het niet met de bovenstaande handleiding de verbinding te herstellen? Mogelijk is er een probleem, wat je aan de hand van de onderstaande stappen kan oplossen.

Rood constant branden: Wifi module defect, vraag een nieuwe aan.

Rood knipperen: Datalogger succesvol gereset, configuratie niet ingeladen.

Blauw langzaam knipperen: Verbonden met het Wifi netwerk, succesvol ingesteld.

Blauw constant branden: Wifi module staat in hotspot modus, klaar voor configuratie.

Groen knipperen: Verbinding wordt geblokkeerd door router (mogelijk firewall). Neem hiervoor contact op met je (internet)provider.

Groen constant branden: Verkeerd wachtwoord of zwak Wifi signaal. Versterk het signaal of pas je wachtwoord aan.

Monteur aansturen

Lukt het alsnog niet om de datalogger online te brengen? Wij hebben de mogelijkheid om hiervoor een monteur aan te sturen, die de datalogger voor je online brengt. De kosten hiervoor bedragen € 150,- inclusief BTW. Een monteur vraag je aan via onze Klantenservice. Deze bel of WhatsApp je op telefoonnummer 085 401 7000 of stuur een mail naar klantenservice@soly.nl.