

# **Algemene voorwaarden**

Algemene huurvoorwaarden

Toegankelijk, efficiënt, overal beschikbaar en dat zonder uitstoot of overlast. De zon brengt energie in ons leven en een glimlach op ons gezicht. Door haar onuitputtelijke bron te gebruiken, zorgen we ook nog eens voor een schonere en betere wereld. Daarom willen we zoveel mogelijk van haar duurzame energie voor onze klanten beschikbaar maken. Zonne-energie oplossingen voor iedereen. **Het kan.**

In de Huurovereenkomst en deze algemene huurvoorwaarden staan alle afspraken die wij met elkaar zullen maken, of hebben gemaakt, over het plaatsen en huren van een Soly-Producten in en/of op jouw woning.



## **BELANGRIJK:**

Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door, want ze vormen een wettelijk bindend contract tussen ons waarop wij ons kunnen beroepen, in het geval het contract door jou wordt geschonden of niet volledig wordt nageleefd.

Wij raden je aan advies in te winnen met betrekking tot deze Overeenkomst, met name als je vragen hebt over deze Overeenkomst.

Door het aangaan van deze Overeenkomst (volgens artikel 3) geef je ons jouw uitdrukkelijke toestemming om onmiddellijk met de Werkzaamheden te beginnen en wij zullen onmiddellijk stappen ondernemen om met de Werkzaamheden te beginnen. Als je deze overeenkomst beëindigt, brengen wij kosten bij je in rekening voor de Werkzaamheden die wij hebben geleverd.

Wij vragen een aanbetaling wanneer wij de Soly-Producten verkopen. Als deze overeenkomst wordt geannuleerd of als je de Soly-Producten uiteindelijk niet afneemt, wordt de aanbetaling niet of gedeeltelijk terugbetaald. Zie artikel 4 voor meer informatie.

## Inhoud

|   |    |
|---|----|
| 1. Definities                                       | 5  |
| 2. Toepasselijkheid                                 | 6  |
| 3. De Huurovereenkomst                              | 7  |
| 4. Wijziging Huurovereenkomst                       | 8  |
| 5. Herroepingsrecht                                 | 9  |
| 6. Inschakeling derden                              | 10 |
| 7. Huurprijs en betaling                            | 10 |
| 8. Verplichtingen voor aanvang van de Werkzaamheden | 11 |
| 9. Installatie                                      | 12 |
| 10. Termijnen                                       | 14 |
| 11. Levering  | 14 |
| 12. Eigendom van de Soly-Producten                  | 15 |
| 13. Verplichtingen na de Werkzaamheden              | 16 |
| 14. Overdracht van de Huurovereenkomst              | 17 |
| 15. Optie tot koop / overname van de Soly-Producten | 19 |
| 16. Duur en beëindiging van de Huurovereenkomst     | 19 |
| 17. Garanties en reparaties                         | 21 |
| 18. Schade aan de Woning of de Soly-Producten       | 22 |
| 19. Melding   | 22 |
| 20. Aansprakelijkheid                               | 23 |
| 21. Privacy   | 24 |
| 22. Intellectuele eigendomsrechten                  | 25 |
| 23. Overige bepalingen                              | 25 |

## 1. Definities

**Algemene voorwaarden:** Onderhavige algemene voorwaarden, zoals aan jou ter beschikking is gesteld, en uitdrukkelijk aanvaard door jou als de Huurder, voorafgaand aan de levering van de diensten en/of bestelling van de Soly-Producten.

**App:** De app, beschikbaar voor Apple- en Android toestellen, via welke jij de resultaten/opgewekte stroom van de Soly-Producten kunt consulteren.

**Soly:** de verhuurder, Soly NL B2C Lease B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77499883 of een aan Soly gelieerde onderneming.

**Jij, jullie, jouw:** de natuurlijke perso(o)n(en), overwegend niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Soly een Huurovereenkomst aangaat dan wel een aanbieding doet, de natuurlijke persoon die de aanvraag voor een Overeenkomst offerte heeft ingediend, of een bestelling heeft geplaatst.

**Installateur:** een medewerker van Soly of een door Soly ingehuurde derde die de Soly-Producten monteert en installeert op de Woning, dan wel de Werkzaamheden uitvoert.

**Offerte:** De door Soly aan de jou bezorgde offerte, waarin (i) de Werkzaamheden die de Soly ten behoeve van jou zal verrichten en/of (ii) de Soly-Producten die jij wenst te huren, staan opgenomen.

**Huurovereenkomst:** de huurovereenkomst met betrekking tot de plaatsing en huur van de Soly-Producten bestaande uit de ondertekende en geaccepteerde Offerte en deze Algemene Voorwaarden;

**Huurprijs:** de periodiek verschuldigde vergoeding voor de huur van de Soly-Producten zoals bepaald in de Huurovereenkomst.

**We, wij:** jij en Soly samen.

**Werkzaamheden:** alle werkzaamheden die door Soly voor jou worden verricht, waaronder de installatie en montage van de Soly-Producten, het herstellen van schade en andere aanvullende werkzaamheden.

**Woning:** de door jou aangewezen locatie die onderdeel is van de Huurovereenkomst en waarop de Soly-Producten door Soly worden geïnstalleerd.

**Soly-Producten:** alle producten en de daarbij behorende materialen die het onderwerp zijn van de Huurovereenkomst.

**Opbrengsten:** voordat de Huurovereenkomst ingaat, wordt door Soly een inschatting gemaakt van de opbrengsten die de Soly-Producten mogelijk kunnen behalen.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden gelden als (i) Soly je een aanbod doet, als (ii) wij een Overeenkomst met elkaar hebben gesloten, (iii) Soly Werkzaamheden voor je verricht, maar ook als (iv) in een uitzonderlijk geval Soly eventuele herstelwerkzaamheden moet (laten) uitvoeren. In alle gevallen (i) – (iv) werkt Soly uitsluitend op basis van deze Algemene voorwaarden.
- 2.2. Voor het geval dat er naast deze Algemene voorwaarden specifieke product- of dienstenvoorwaarden (van leveranciers of Installateurs) van toepassing zijn, zijn die voorwaarden eveneens van toepassing op de Overeenkomst. Wij zullen je altijd informeren over deze voorwaarden. Mocht informatie wijzigen, dan zullen wij je hierover informeren.
- 2.3. Van deze Algemene voorwaarden, het aanbod van Soly of van de gesloten Huurovereenkomst afwijkende en/of aanvullende bepalingen zijn slechts bindend voor Soly indien deze door een medewerker van Soly schriftelijk of elektronisch zijn aanvaard.
- 2.4. Indien een bepaling uit de Algemene voorwaarden afwijkt van afspraken die zijn gemaakt in een Huurovereenkomst, gaan de afspraken in de Huurovereenkomst voor.

### 3. De Huurovereenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen, voorstellen en offertes van Soly zijn te allen tijde vrijblijvend, hebben een beperkte geldigheidsduur van 7 dagen en zijn gebaseerd op de gegevens die jij ons hebt verstrekt. Alle aanbiedingen, voorstellen en offertes worden beschouwd als een offerte en worden – overeenkomstig lid 3 van dit artikel – pas bindend nadat wij schriftelijk hebben bevestigd dat jouw offerte door ons is geaccepteerd.
- 3.2. Alle door Soly verstrekte informatie (waaronder opbrengsten, offertes, terugverdiertijden, rendementen en/of andere aanduidingen van de Soly-Producten en/of de Werkzaamheden) is vrijblijvend. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke (schrijf)fouten binden Soly niet. Hoewel we redelijke inspanningen leveren om nauwkeurige informatie te verstrekken, beloven we niet dat deze informatie nauwkeurig, volledig of actueel is.
- 3.3. Een bindende overeenkomst tussen ons en jou voor de levering van Soly-Producten aan jou komt tot stand op het moment dat Soly je schriftelijk informeert dat het door ons gedane voorstel de technische inspectie heeft doorstaan en door ons is aanvaard. Wij kunnen een door ons gedaan voorstel afwijzen indien de installatie technisch niet mogelijk is, het voorstel in strijd is met wetgeving, een wijziging meer kosten met zich meebrengt of de wijziging tot gevolg heeft dat de Soly-Producten niet langer de verwachte opbrengsten dekken. Zodra we een door ons gedaan voorstel afwijzen, betalen we alle vooruitbetalingen terug en zijn we niet aansprakelijk voor eventuele door jou geleden / nog te lijden schade. Na de totstandkoming van de Huurovereenkomst huur jij van Soly en verhuurt Soly aan jou de Soly-Producten die onderwerp zijn van de Huurovereenkomst en is er sprake van huur als bedoeld in artikel 7:201 BW.
- 3.4. Een Huurovereenkomst komt altijd tot stand onder de ontbindende voorwaarden dat:
  - a. jij eigenaar bent van de betreffende Woning of een akkoordverklaring van de eigenaar van de Woning ter beschikking kunt stellen aan Soly.
  - b. je alle vragen naar waarheid hebt beantwoord, geen informatie achterhoudt en alle informatie waar Soly om vraagt volledig hebt opgegeven, dan wel nog ter beschikking zult stellen aan Soly.
  - c. de dakconstructie deugdelijk, zonder onvolkomenheden en/of gebreken geschikt is om de Soly-Producten te installeren en aan te sluiten.

- d. je kredietwaardig blijkt te zijn om de Huurovereenkomst met Soly te kunnen zijn. Soly heeft het recht om een kredietwaardigheidscontrole uit te voeren.
  - e. er voldoende ruimte in de meterkast (voor een extra groep) is en de meterkast geschikt is om de Soly-producten aan te sluiten, dan wel te installeren.
- 3.5. Zodra Soly een beroep doet op een ontbindende voorwaarden zoals omschreven in het vorige lid, informeert Soly je daar schriftelijk of digitaal zo snel mogelijk over. Een beroep van Soly op dit artikel geeft je geen recht op een (schade)vergoeding en zul je de annuleringskosten moeten betalen.
- 3.6. Je kunt een Huurovereenkomst met Soly samen met iemand anders sluiten. Jullie zijn in dat geval allebei hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Huurovereenkomst en deze Algemene voorwaarden. Zodra een van jullie zijn of haar verplichtingen niet kan nakomen, dan moet de ander deze nakomen.

## 4. Wijziging Huurovereenkomst

- 4.1. Je kunt Soly schriftelijk een wijziging in de Huurovereenkomst voorstellen. In het bijzonder heeft Soly het recht voorgestelde wijzigingen af te wijzen en/of wijzigingen van onze kant voor te stellen. De wijzigingen in de Huurovereenkomst zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke of elektronische aanvaarding daarvan door Soly. Indien de wijzigingen hogere kosten veroorzaken worden deze bij je in rekening gebracht.
- 4.2. Soly heeft het recht om wijzigingen in de Huurovereenkomst te weigeren en/of aan de levering en uitvoering van de Huurovereenkomst nadere voorwaarden te verbinden. Wijzigingen zullen altijd met je worden gecommuniceerd. Als Soly wijzigingen voorstelt, heb je het recht om de hogere kosten te accepteren of de Huurovereenkomst te beëindigen en geld terug te krijgen, verminderd met de kosten voor het werk dat Soly al heeft uitgevoerd..
- 4.3. Het kan in een uitzonderlijk geval voorkomen dat de overeengekomen producten niet meer beschikbaar zijn of niet (meer) geleverd kunnen worden. Indien nodig behoudt Soly zich het recht voor om na de totstandkoming van een Huurovereenkomst vergelijkbare of betere producten te leveren. Het aanpassen van de Huurovereenkomst op basis van dit artikel levert geen toerekenbare tekortkoming dan wel een grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.
- 4.4. Soly is niet verantwoordelijk voor wijzigingen en/of afschaffing van het systeem van subsidies, belastingvoordelen en/of andere fiscale gunstmaatregelen.



- 4.5. Zodra een (door jou) voorgestelde en door Soly geaccepteerde wijziging een gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst betekent, brengt Soly de gemaakte kosten bij je in rekening. Bij volledige annulering van de Overeenkomst brengt Soly – onverminderd lid 6 van dit artikel – in ieder geval € 500,- annuleringskosten in rekening.
- 4.6. Terugbetalingen: wanneer een terugbetaling aan jou verschuldigd is, zullen we je terugbetalen via de oorspronkelijke betalingsmethode die je hebt gebruikt. Je bent verplicht om te betalen voor Werkzaamheden die we hebben geleverd voordat je ons op de hoogte hebt gesteld van het feit dat je de Huurovereenkomst wilt beëindigen. Dit bedrag (indien nog niet door jou betaald) zal in mindering worden gebracht op een eventuele terugbetaling. Indien er verdere bedragen door jou verschuldigd zijn met betrekking tot door ons uitgevoerde Werkzaamheden, zullen wij een factuur opmaken.

## 5. Herroepingsrecht

- 5.1. Dit artikel geldt op het moment dat jij als consument met Soly een Overeenkomst hebt gesloten die niet in een winkel maar 'op afstand' tot stand is gekomen. Dit betekent dat als je online of telefonisch een opdracht voor Soly-Producten hebt geplaatst en wij de opdracht online of telefonisch hebben geaccepteerd, je het wettelijke recht hebt om gedurende een afkoelingsperiode van 14 dagen zonder opgaaf van redenen van gedachten te veranderen en de Huurovereenkomst te ontbinden. Teneinde gebruik te maken van het herroepingsrecht dien je daartoe binnen de herroepingstermijn van veertien (14) kalenderdagen contact op te nemen met Soly zoals bepaald in artikel 5 lid 2 van de Algemene voorwaarden.
- 5.2. Je kunt gebruik maken van het herroepingsrecht door binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn contact op te nemen met de Customer Care van Soly. De Customer Care zal je het herroepingsformulier verstrekken. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdig uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou.
- 5.3. Je verliest het recht op een beroep op het herroepingsrecht indien de installatiewerkzaamheden m.b.t. de Soly-Producten binnen die 14 dagen na de totstandkoming van de Huurovereenkomst al zijn aangevangen. Je erkent dat je in dat geval een beroep op het herroepingsrecht verliest.

## 6. Inschakeling derden

Soly kan gebruik maken van de diensten van andere bedrijven om bepaalde Werkzaamheden uit te (laten) voeren en/of de Soly-Producten te leveren, dan wel te installeren of te demonteren. Het inschakelen van deze derden gebeurt vaak achter de schermen. Soly zal je hiervan alleen op de hoogte stellen indien dit nodig is. Deze Algemene voorwaarden strekken mede ten behoeve van derden die door Soly worden ingeschakeld.

## 7. Huurprijs en betaling

- 7.1. De hoogte van de Huurprijs wordt door Soly bepaald in de offerte. In de Huurovereenkomst staat omschreven wat er voor de overeengekomen prijs wordt geleverd en welke Werkzaamheden daarbij horen.
- 7.2. Voor het huren van de Soly-Producten dien je maandelijks steeds uiterlijk op de 28ste van iedere maand bij vooruitbetaling middels (SEPA) incasso de Huurprijs te hebben voldaan. De verplichting tot het betalen van deze Huurprijs gaat in op de eerste dag van de maand waarin de Soly-Producten zijn geleverd overeenkomstig artikel 11 van deze Algemene voorwaarden. Voor de samenstelling van de Huurprijs alsook de maandelijks verschuldigde betalingen wordt verwezen naar de Offerte.
- 7.3. Indien meer dan tweemaal binnen een jaar een SEPA incasso gestorneerd wordt of mislukt zonder dat je Soly daarvan vooraf schriftelijk op de hoogte hebt gesteld onder opgave van redenen, ben je aan Soly een van € 15,- per stornering verschuldigd voor (extra) administratiekosten. Daarnaast behoudt Soly het recht op betaling van de verschuldigde Huurprijs en vergoeding van de door Soly geleden schade.
- 7.4. Soly zal na een stornering, mislukte betaling of uitblijven van een betaling nogmaals een termijn stellen waarbinnen je de Huurprijs dient te betalen. Bij gebreke van betaling op deze vervalddag van heel of een deel van de Huurprijs worden incassokosten in rekening gebracht gelijk aan de maximale incassokosten zoals de wet dit voorschrijft met een minimum van € 40,-. Daarnaast ben je zonder voorafgaande melding over het factuurbedrag vanaf de vervalddag van de factuur tot het moment van volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd.
- 7.5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering komen voor jouw rekening. De buitengerechtelijke kosten bedragen in ieder geval 15% van de openstaande vordering en zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.

- 7.6. Zonder schriftelijke toestemming van Soly is het je niet toegestaan de betalingsverplichting(en) jegens Soly op te schorten en/of te verrekenen met een vordering van jij op Soly hebt of denkt te hebben. Klachten, een beroep op garantie en/of andere aanspraken schorten jouw betalingsverplichtingen jegens Soly niet op.
- 7.7. Het tijdelijk niet (kunnen) gebruiken van de Soly-Producten levert geen reden voor opschorting van de betalingsverplichting op. Onder niet gebruiken wordt mede verstaan: het niet kunnen gebruiken van de Soly-Producten indien de elektriciteit- en/of gaslevering is afgesloten.
- 7.8. In het geval van mogelijke belastingheffing vanuit overheidswege op de Soly-Producten is Soly gerechtigd deze kosten door te berekenen in de Huurprijs. Soly zal je hierover vooraf informeren.

## 8. Verplichtingen voor aanvang van de Werkzaamheden

- 8.1. Voor aanvang van de Werkzaamheden dien je voor eigen rekening en risico:
  - a. ervoor te zorgen dat de aangewezen locatie van de Soly-Producten geschikt is voor montage en installatie van de Soly-Producten. De locatie dient opgeruimd en schoon te zijn.
  - b. de noodzakelijke vergunningen, goedkeuringen en/of akkoordverklaringen van de eigenaar van de Woning of de betreffende (publiekrechtelijke) instanties te regelen.
  - c. ervoor zorgen dat je beschikt over een deugdelijke en noodzakelijke meter die energie kan terugleveren. Voor (extra) informatie over het uitvoeren van deze werkzaamheden kun je terecht bij de Customer Care van Soly of bij je eigen netbeheerder.
  - d. ervoor te zorgen dat de locatie waar de Soly-Producten worden geïnstalleerd beschikt over een deugdelijke toegang tot de locatie voor de Installateur, de Soly-Producten en de materialen. Jij bent verantwoordelijk voor de locatie dus neem alle passende maatregelen om schade aan personen en/of materialen te voorkomen.
  - e. te beschikken over een werkende internetaansluiting en toegang tot het netwerk, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. De wifi sterkte dient geschikt te zijn om (via de omvormer) aangesloten te worden op de Soly-Producten. Hiervoor is het onder andere noodzakelijk dat je beschikt over het Wifi-wachtwoord.

- f. ervoor te zorgen dat het dakdeel, de muur en/of de (onder)grond waarop de Soly-Producten zullen worden geïnstalleerd geschikt is, in een goede conditie verkeert en geen gebreken vertoont op het moment van plaatsing van de Soly-Producten.
  - g. ervoor te zorgen dat jij aanwezig bent in de Woning op de dag dat de Soly-Producten door (een Installateur van) Soly worden geïnstalleerd.
  - h. (indien nodig) te beschikken over minimaal vijftien (15) reserve dakpannen die door (een Installateur van) Soly op het dak geïnstalleerd kunnen worden indien 'oude' dakpannen bij het uitvoeren van de Werkzaamheden worden beschadigd.
- 8.2. Indien jij de in het vorige lid genoemde voorwaarden naar mening van (de Installateur van) Soly niet of onvoldoende hebt geregeld, kunnen de Werkzaamheden niet worden uitgevoerd. Er zal een nieuwe dag voor installatie met je worden afgestemd en de extra kosten die Soly zal maken worden als 'meerwerk' bij je in rekening gebracht.

## 9. Installatie

- 9.1. De Werkzaamheden voor de installatie van de Soly-Producten in de Woning vinden uitsluitend door (een Installateur van) Soly plaats. Op de dag van de Werkzaamheden wordt door (de Installateur van) Soly bepaald of het overeengekomen installatieplan mogelijk is. Indien nodig kan in samenspraak van het installatieplan worden afgeweken.
- 9.2. Voor het uitvoeren van de Werkzaamheden kan de Installateur middels een schouwing beoordelen of de Woning geschikt is voor het installeren van Soly-Producten en kan worden beoordeeld hoe en of de Soly-Producten geïnstalleerd kunnen worden. Aan de uitkomst van deze schouwing kunnen door jou geen rechten worden ontleend. De Installateur controleert niet de staat en/of de draagkracht van het dak, muren en/of (onder)grond van de Woning. De schouwing is daarom ook geen (bouw)technische keuring, maar slechts een beoordeling van de Installateur of de Soly-Producten geïnstalleerd kunnen worden. Er geldt voor Soly geen waarschuwingsplicht over de staat van van de Woning.

- 9.3. Soly behoudt zich het recht voor om (op de dag van installatie) de installatiewerkzaamheden uit te stellen, niet uit te voeren of af te breken, indien na inschatting van (een Installateur van) Soly:
- a. de voorwaarden zoals omschreven in artikel 9 van deze Algemene voorwaarden niet door jou zijn opgevolgd;
  - b. wordt geconstateerd dat de veiligheid van de medewerkers/Installateurs in het geding is of kan zijn;
  - c. de locatie niet afdoende bereikbaar/beschikbaar is;
  - d. de dakpannen en/of dakconstructie niet geschikt zijn;
  - e. asbest en/of andere schadelijke stoffen worden aangetroffen;
  - f. een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen;
  - g. de locatie – naar mening van Soly – om wat voor reden ook niet geschikt blijkt te zijn;
  - h. door weersinvloeden er niet (veilig) gewerkt kan worden;
  - i. blijkt dat de installatie niet volledig opgeleverd kan worden door toedoen van derden en/of jou.
- 9.4. Indien voor en/of tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden blijkt dat je onjuiste en/of onvolledige gegevens hebt verstrekt, waardoor de Werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, is Soly gerechtigd om extra door haar gemaakte kosten bij je in rekening te brengen.
- 9.5. Kosten die ontstaan wegens het door jou in gebreke blijven om de uitvoering of voortgang van het Werk mogelijk te maken, zullen, naast het niet in de Huurovereenkomst voorziene meerwerk, bijkomend worden aangerekend.
- 9.6. Indien jij niet hebt voldaan aan de voorwaarden uit artikel 8 van deze Algemene voorwaarden waardoor (de Installateur van) Soly bepaalde (extra) Werkzaamheden moet verrichten om de Woning geschikt te maken voor het uitvoeren van de Werkzaamheden, draag jij de verantwoordelijkheid en de meerkosten voor het geschikt maken van de Woning.
- 9.7. Voor het installeren van bepaalde Soly-Producten wordt in de Woning een omvormer geplaatst. Je bent ermee bekend en stemt er ook mee in dat deze omvormer een licht zoemend geluid kan maken en kan tikken als de installatie wordt geactiveerd.
- 9.8. Uitstel van de Werkzaamheden op basis van dit artikel geeft je geen recht om de Huurovereenkomst te ontbinden. Soly is niet aansprakelijk voor eventueel door jou geleden (directe en/of indirecte) schade als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de Werkzaamheden.

## 10. Termijnen

- 10.1. Samen met Soly plan je een dag waarop de Soly-Producten kunnen worden geleverd. Het installeren van de Soly-Producten is altijd afhankelijk van verschillende (onvoorziene) factoren zoals het weer, leveringen door leveranciers en beschikbaarheid van materialen en Installateurs. Door Soly opgegeven levertermijnen gelden daarom steeds bij benadering en gelden voor Soly nimmer als bindende / fatale termijnen. Soly zal zich inspannen overeengekomen termijnen te behalen, maar is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade indien een termijn niet wordt behaald. Mocht een termijn niet door Soly worden behaald, dan zullen we altijd zoeken naar een passende oplossing.
- 10.2. Een geplande dag voor het uitvoeren van de Werkzaamheden kun je tot zeven (7) dagen voor aanvang van de betreffende dag kosteloos verzetten. Een afspraak kan worden verzet door contact op te nemen met de Customer Care van Soly. Zodra je een afspraak wilt verplaatsen/afzeggen binnen deze termijn kunnen er kosten in rekening gebracht worden. In dat geval brengt Soly je € 150,- in rekening voor de extra kosten die Soly moet maken.

## 11. Levering

- 11.1. Als plaats van levering geldt het adres van de Woning dat jij aan Soly kenbaar hebt gemaakt.
- 11.2. Soly draagt zorg voor de levering van werkende Soly-Producten. Onder 'werkend' wordt verstaan: het installeren en monteren van de Soly-Producten en het aansluiten van de monitoring. Zodra de aansluiting van de monitoring bemoeilijkt wordt doordat je niet beschikt over de toegang tot het netwerk (bijvoorbeeld doordat je niet beschikt over het Wifi-wachtwoord) of dat het Wifi-sigitaal te zwak blijkt, zal de Installateur de verantwoordelijkheid voor het voltooien van de aansluiting van de monitoring aan jou overlaten. Je zult in dat geval instructies van Soly krijgen over hoe jij deze aansluiting zelfstandig kunt voltooien. De Soly-Producten worden in dit geval overeenkomstig dit artikel als werkend geleverd beschouwd.
- 11.3. De Soly-Producten gelden als geleverd;
- a. na voltooiing van de Werkzaamheden door (de Installateur van) Soly overeenkomstig artikel 11 lid 2 van de Algemene voorwaarden, of
  - b. indien de Werkzaamheden zijn uitgevoerd en - naar oordeel van Soly - slechts kleine afrondende Werkzaamheden resteren (waaronder eventueel aansluiting op het wifi netwerk, installeren van applicaties / monitoring en herstellen van eventuele schade(s)).

- 11.4. Na levering ben jij verantwoordelijk en draag jij het risico voor de Soly-Producten, zelfs indien de eigendom nog niet op jou is overgedragen overeenkomstig artikel 12 van deze Algemene voorwaarden.
- 11.5. Afwijkingen in (de specificaties van) de geleverde Soly-Producten ten opzichte van hetgeen in de Huurovereenkomst is opgenomen, leveren geen grond op voor schadevergoeding en/of ontbinding van de Huurovereenkomst.
- 11.6. Bij de levering ondertekenen de Installateur en jij het opleverformulier. Indien je weigert het opleverformulier te tekenen blijven de Soly-Producten overeenkomstig dit artikel gelden als 'geleverd' en blijf jij verantwoordelijk voor de panelen.
- 11.7. Indien jij bij aflevering de Soly-Producten niet afneemt, komen alle kosten en de schade die Soly hierdoor lijdt (zoals vervoers-, opslag- en bewaarkosten) voor jouw rekening.

## 12. Eigendom van de Soly-Producten

- 12.1. Jij hebt ervoor gekozen om een Huurovereenkomst met Soly te sluiten, waardoor je de Soly-Producten niet koopt, maar huurt van Soly. We komen overeen en jij stemt er uitdrukkelijk mee in dat de door Soly geleverde Soly-Producten eigendom zijn en blijven van Soly, er slechts sprake is van huur van de Soly-Producten (overeenkomstig artikel 7:201 BW) en de Soly-Producten geen bestanddeel worden of vormen van de Woning door natrekking of op enig andere wijze. Indien nodig zul jij onverwijld medewerking verlenen aan het terugleveren van de Soly-Producten aan Soly.
- 12.2. Je dient voor derden (waaronder potentiële kopers, deurwaarders, curatoren en dergelijke) duidelijk de Soly-Producten aan te merken als eigendom van Soly en is het je zonder schriftelijke toestemming van Soly niet toegestaan om de Soly-Producten te verhuren, verpanden, verkopen of in gebruik te geven aan derden.
- 12.3. In geval van faillissement, surseance van betaling of indien je toetreedt tot de WSNP of een andere schuldsaneringsregeling of beslag wordt gelegd, ben je gehouden de curator, bewindvoerder, deurwaarder of beslaglegger opgaaf te doen van de betreffende eigendom van de Soly-Producten van Soly. Bij het niet voldoen aan deze verplichting heeft Soly het recht om de Soly-Producten te verwijderen, onverminderd de overige rechten die Soly heeft. Alle door Soly gemaakte kosten komen voor jouw rekening.

- 12.4. Soly heeft het recht de geleverde Soly-Producten direct terug te nemen, indien jij niet voldoet aan de verplichtingen uit de Huurovereenkomst en deze Algemene voorwaarden. De kosten die Soly moet maken om de Soly-Producten terug te nemen en de schade (waaronder waardedaling van de Soly-Producten) die Soly daardoor lijdt, komen voor jouw rekening.
- 12.5. Indien (i) een rechterlijke instantie onherroepelijk heeft bepaald dat, ondanks de bedoeling van Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst, de Soly-Producten door natrekking, bestanddeelvorming of anderszins eigendom kan of is (ge)worden van jou, dan wel (ii) op eerste verzoek van Soly, zal jij kosteloos en te goeder trouw meewerken aan een aanpassing van deze rechtsverhouding door het afsluiten van een opstalovereenkomst, en dit op zodanige wijze dat de eigendom van de Soly-Producten bij Soly blijft berusten dan wel weer bij Soly komt te berusten. Voorts zal jij alsdan wanneer nodig onverwijld medewerking verlenen aan het terugleveren van de Soly-Producten aan Soly.

## 13. Verplichtingen na de Werkzaamheden

- 13.1. Na het uitvoeren van de Werkzaamheden door (een Installateur van) Soly ligt de verantwoordelijkheid voor (de werking van) de Soly-Producten bij jou. Om de Soly-Producten te laten werken dien je voor eigen rekening en risico:
- a. storingen en defecten onmiddellijk schriftelijk aan Soly te melden.
  - b. de Soly-Producten overeenkomstig de bestemming te (blijven) gebruiken.
  - c. zorg te dragen voor het onderhoud van de Soly-Producten, hieronder valt in ieder geval het schaduwvrij houden van de panelen, maatregelen te nemen tegen dieren die de Soly-Producten kunnen aantasten, stofvrij houden, voldoende toegankelijk houden en eventuele schoonmaak van de Soly-Producten in geval van zichtbare aantasting, door een professionele organisatie.
  - d. de Soly-Producten vrij te houden zodat deze voldoende ventilatie hebben.
  - e. gebruiksaanwijzingen van de Soly-Producten te (blijven) volgen.
  - f. de werking van de Soly-Producten maandelijks te controleren door de opbrengsten op het online monitoringsysteem te bekijken of via het display van de omvormer.
  - g. zich als een goed huismoeder/vader te ontfemen over de Soly-Producten



en op een zorgvuldige wijze met de Soly-Producten te blijven omgaan.

- 13.2. Je bent verplicht om een meter of monitoring applicatie te plaatsen die het productievolume van de Soly-Producten meet. Je mag de meter of monitoring niet uitschakelen of enige andere handeling verrichten die een juiste registratie van het productievolume kan beïnvloeden. Doe je dit wel, dan heeft Soly het recht de Huurovereenkomst te ontbinden. Je bent ook verplicht om op verzoek van Soly de meterstand door te geven en Soly toegang te verschaffen om de doorgegeven meterstanden te controleren.
- 13.3. Je mag zelf of een ander geen werkzaamheden aan de Soly-Producten laten verrichten, (delen) van de Soly-Producten te openen of los te maken, de installatie af te schakelen en/of los te koppelen van het elektriciteitsnet. Ook is het niet toegestaan om zonder toestemming van Soly de meter of monitoring uit te schakelen of enige andere handeling te verrichten die de juiste registratie van de Opbrengsten zou kunnen beïnvloeden.
- 13.4. Indien je deze verplichtingen niet naleeft, komen eventuele verleende garanties te vervallen. De eventuele (gevolg)schades die voortvloeien uit het niet tijdig melden van een gebrek en/of schade komen voor jouw rekening en risico.

## 14. Overdracht van de Huurovereenkomst

- 14.1. Ga je verhuizen en wil je de Huurovereenkomst meenemen naar je nieuwe woning? Dat kan. De mogelijkheden en de kosten voor het verwijderen en verplaatsen van de Soly-Producten kunnen via Customer Care van Soly worden opgevraagd.
- 14.2. Ga je verhuizen en wil de koper van jouw Woning de Huurovereenkomst overnemen? Dat kan ook. Jij kunt de koper van de Woning jouw Huurovereenkomst met Soly laten overnemen. De koper zal na overname van de Huurovereenkomst verantwoordelijk zijn voor de verplichtingen uit de Huurovereenkomst en deze Algemene voorwaarden, waaronder betaling van de Huurprijs. Je kunt contact opnemen met de Customer Care van Soly om de overname van de Huurovereenkomst in gang te zetten.
- 14.3. Kom je te overlijden voor het einde van de Huurovereenkomst? In dat geval eindigt de Huurovereenkomst niet en kunnen je erfgenamen en/of nabestaanden contact opnemen met de Customer Care van Soly. Soly kan de erfgenamen en/of nabestaanden vragen om een akte van overlijden te overleggen. Binnen twee weken na overlijden dient een

daartoe bevoegde contact met Soly op te nemen om te voorkomen dat Soly een incassoprocedure zal opstarten. Bij overlijden kunnen nabestaande/erfgenamen kiezen uit meerdere opties:

- a. de Soly-Producten kunnen overeenkomstig artikel 15 van deze Algemene voorwaarden worden overgenomen van Soly; of,
  - b. een overdrachtsverzoek overeenkomstig lid 2 van dit artikel kan worden aangevraagd, waarna de Huurovereenkomst kan worden overgenomen door de erfgenamen en/of nabestaanden. De kosten voor het demonteren, verplaatsen en installeren komen voor rekening van de nabestaande/erfgenamen; of,
  - c. de nieuwe bewoner van de Woning kan de Soly-Producten overnemen overeenkomstig lid 2 van dit artikel; of,
  - d. de Huurovereenkomst kan door een gemachtigde erfgenamen en/of nabestaanden worden beëindigd. Voor meer informatie over deze beëindiging kunnen de erfgenamen en/of nabestaanden contact opnemen met de Customer Care van Soly. Voor het beëindigen van de Huurovereenkomst kan door Soly om een verklaring van overlijden worden gevraagd.
- 14.4. De Soly-Producten kunnen bij het verplaatsen beschadigen. Het risico voor het demonteren, verplaatsen en het opnieuw installeren van de Soly-Producten ligt bij jou. Voor gebruikelijke beschadiging (aan de Woning) ontstaan door het de-monteren, het verplaatsen en het opnieuw installeren van de Soly-Producten is Soly niet aansprakelijk.
- 14.5. Zodra jij de Woning gaat (onder)verhuren, blijven de verplichtingen uit de Huurovereenkomst en deze Algemene voorwaarden ongewijzigd in stand. Jij blijft verantwoordelijk voor de verplichtingen uit de Huurovereenkomst en de Algemene voorwaarden.
- 14.6. Het verplaatsen, demonteren en het opnieuw installeren van de Soly-Producten dient altijd via een Installateur van Soly te verlopen. Zodra jij ervoor kiest om deze Werkzaamheden door een ander bedrijf te laten uitvoeren, vervallen eventuele garanties en kan Soly niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade, storingen en/of beschadigingen van en/of aan de Soly-Producten.

## 15. Optie tot koop / overname van de Soly-Producten

- 15.1. Je kunt te allen tijde aangeven dat je de Soly-Producten gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst van Soly wilt overnemen. Je kunt contact opnemen met de Customer Care van Soly om de prijs voor overname van de Soly-Producten op te vragen en/of de overname van de Soly-Producten in gang te zetten. Op de overname van de Soly-Producten zijn de algemene voorwaarden voor koop van Soly van toepassing.
- 15.2. Jij verleent hierbij bij voorbaat toestemming en medewerking aan de overdracht van de met Soly gesloten Huurovereenkomst door Soly aan een (nader te bepalen) derde. Indien de Huurovereenkomst zal worden overgenomen door een derde, zal Soly je hiervan op de hoogte stellen.

## 16. Duur en beëindiging van de Huurovereenkomst

- 16.1. De Huurovereenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in de Huurovereenkomst en eindigt van rechtswege na verloop van de overeengekomen termijn. De Huurovereenkomst kan tussentijds niet worden beëindigd, tenzij in deze Algemene voorwaarden anders is bepaald.
- 16.2. Na afloop van de in de Huurovereenkomst overeengekomen huurperiode heb je de volgende keuzes waarover je meer informatie kunt opvragen bij de Customer Care van Soly. Je kunt namelijk de Soly-Producten:
- a. overnemen overeenkomstig artikel 15 van deze Algemene voorwaarden;
  - b. doorhuren tegen een gereduceerd tarief. De hoogte van dit tarief kun je opvragen bij de Customer Care van Soly;
  - c. op kosten van Soly laten verwijderen, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel.
- 16.3. Zodra de Huurovereenkomst wordt beëindigd of eindigt, om wat voor reden dan ook, dien je Soly direct in staat te stellen en volledige medewerking te verlenen om de Soly-Producten goed, veilig en volledig te kunnen demonteren.
- 16.4. Soly draagt bij beëindiging van de Huurovereenkomst de kosten voor het demonteren van de Soly-Producten, tenzij beëindiging van de Huurovereenkomst jou kan worden toegerekend.

- 16.5. In geval van fraude, opzet of bedrog, dan wel enige verandering in de toestand van jou als huurder (en/of opvolgende eigenaar/rechthebbende van de Woning in toepassing van artikel 14.3), zoals (dreigend) faillissement, betalingsachterstand of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van jou kunnen schaden (zoals bijvoorbeeld de inperking van jouw eigendomsrechten met betrekking tot de Woning zonder de voorafgaande toestemming van Soly), en jou vervolgens geen zekerheid tot betaling verstrekt binnen vijftien (15) kalenderdagen na verzoek door Soly, behoudt Soly zich het recht voor om wegens dat loutere feit: hetzij de uitvoering van de Huurovereenkomst met jou op te schorten tot het ogenblik dat jij afdoende zekerheden biedt voor de betaling; hetzij de Huurovereenkomst met jou ontbonden te verklaren vanaf de datum van verzending van de ontbinding, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst.
- 16.6. Ieder der partijen heeft het recht deze Huurovereenkomst te ontbinden wanneer de andere partij aantoonbaar tekort schiet in de nakoming van op die partij rustende verplichtingen en nakoming van die verplichtingen ook niet heeft plaatsgevonden nadat een ingebrekestelling is gestuurd en een redelijke termijn (van tenminste 14 (veertien) dagen) voor herstel c.q. nakoming is gegund.
- 16.7. Soly heeft het recht om de Huurovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder schriftelijke ingebrekestelling, zonder dat jij recht hebt op schadevergoeding, en met behoud van het recht op schadevergoeding voor Soly, te beëindigen in geval van niet –naleving van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden door jou. Hiervan is in ieder geval sprake indien betaling of onvolledige betaling van minstens twee termijnen van de Huurprijs, of in geval van het gebrek aan teruggave van de Soly-Producten aan het einde van de huurtermijn, en jij na een schriftelijk verzoek door Soly de tekortkoming niet binnen de gestelde termijn hebt hersteld.
- 16.8. In het geval van beëindiging van de Huurovereenkomst door Soly op grond van het bepaalde in dit artikel ben jij aan Soly ten minste een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de huurtermijnen die nog zouden zijn betaald wanneer de Huurovereenkomst tot het einde was voortgezet, daarnaast komen de kosten verband houdend met de verwijdering van de Soly-Producten voor jouw rekening. Soly heeft het recht naast de hiervoor genoemde vergoeding schadevergoeding te vorderen, voor zover de geleden schade hoger is dan de genoemde vergoeding.

- 16.9. Soly er niet toe gehouden om muren, plafonds of andere zaken die door de montage en/of de verwijdering van de Soly-Producten zijn aangetast, (in de oorspronkelijke staat) te herstellen. Ook de verkleuring van dakpannen zal hieronder worden verstaan. Deze bepaling geldt in alle gevallen indien de Soly-Producten – om wat voor reden dan ook – worden gedemonteerd.

## 17. Garanties en reparaties

- 17.1. Soly zal gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst gebreken, storingen en/of beschadigingen aan de Soly-Producten verhelpen en zorgdragen dat de Soly-Producten aan de redelijk te stellen eisen blijven voldoen.
- 17.2. Je dient je als een goed huismoeder/vader over de Soly-Producten te ontfemen en je in te spannen om de productie van elektriciteit door de Soly-Producten ongehinderd te laten plaatsvinden. Ook dien jij je te onthouden van alle handelingen die de Soly-Producten zouden kunnen schaden of de productie van elektriciteit nadelig zouden kunnen beïnvloeden.
- 17.3. De in de Huurovereenkomst opgenomen Opbrengsten (en daarmee ook eventuele andere besparingen die jij zou kunnen hebben) zijn afhankelijk van vele externe factoren waar Soly geen invloed op kan uitoefenen, zoals bijvoorbeeld weersomstandigheden, energieprijzen en wet- en regelgeving. De Opbrengsten die in de Huurovereenkomst staan vermeld zijn geen garanties, waardoor Soly niet aansprakelijk gesteld kan worden indien bepaalde opbrengsten, voordelen en of andere besparingen niet worden behaald.
- 17.4. Zodra de Soly-Producten gebreken, storingen, beschadigingen en/of defecten vertonen, dien je hiervan direct een melding bij Soly doen zoals beschreven in artikel 20 van deze Algemene voorwaarden.
- 17.5. Na een melding zal Soly naar haar keuze de betreffende uitgevoerde Werkzaamheden, gebreken, storingen, beschadigingen en/of de geleverde Soly-Producten herstellen, herleveren, vervangen, opnieuw uitvoeren. Je hebt gedurende de periode van herstel geen recht op een (schade)vergoeding of compensatie van gemaakte kosten.

## 18. Schade aan de Woning of de Soly-Producten

- 18.1. Zodra de Installateur tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden schade aan de Soly-Producten en/of aan de Woning heeft toegebracht of op het moment dat er binnen twee jaar na de levering schade aan de Woning door de Werkzaamheden is ontstaan, kun je hiervan een melding bij Soly doen zoals beschreven in artikel 19 van deze Algemene voorwaarden.
- 18.2. De behandeling van de schade aan de Woning door ons, dan wel onze verzekeraar, staat los van jouw betalingsverplichting indien de Soly-Producten door ons conform artikel 11 van deze Algemene voorwaarden zijn geleverd.
- 18.3. Indien Soly aansprakelijk gehouden kan worden voor de schade zal de afhandeling van de schade Huurovereenkomst artikel 21 van deze Algemene voorwaarden worden opgepakt.

## 19. Melding

- 19.1. Jij bent verantwoordelijk voor i) het melden van een defect, of ii) schade aan/in de Soly-Producten of jouw Woning, iii) voor het doen van een beroep op garantie(s) en/of iv) het indienen van een eventuele klacht over de uitvoering van de Huurovereenkomst.
- 19.2. Een melding op basis van lid 1 dient zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na constatering, duidelijk omschreven en indien mogelijk met foto's te worden gemeld bij Soly door contact op te nemen met de Customer Care van Soly. Indien een melding niet tijdig is gedaan, verlies je alle rechten ter zake.
- 19.3. Na de melding zal – met jouw goedkeuring – een Installateur van Soly de schade komen opnemen of het gebrek aan de Soly-Producten beoordelen, waarna de Installateur hierover een advies uitbrengen. Indien uit het advies van de Installateur blijkt dat de oorzaak bij (een Installateur van) Soly of de Soly-Producten ligt, zal Soly de kosten voor het bezoek van de Installateur betalen. Mocht de Installateur constateren dat de schade/het gebrek een andere oorzaak heeft, dan zullen de door Soly gemaakte onderzoekskosten van de Installateur, uren en transport voor jouw rekening komen. Zodra de Installateur in zijn advies heeft aangegeven dat Soly aansprakelijk zou kunnen zijn voor de door jou geleden schade, zal Soly de verdere schadeprocedure met je doorlopen overeenkomstig artikel 17 van deze Algemene voorwaarden voor een beroep op garanties en artikel 20 bij schade.

## 20. Aansprakelijkheid

- 20.1. Soly zal zich inspannen om de Huurovereenkomst naar behoren en met zorg uit te voeren. De aansprakelijkheid van Soly voor schade geleden door jou als huurder als gevolg van een toerekenbare tekortkoming onder deze Overeenkomst is beperkt tot de Huurprijs welke verschuldigd was over het jaar waarin het schadetoebrengeende feit zich voordeed. Een eventueel door Soly te betalen bedrag aan schadevergoeding kan voorts nooit meer bedragen dan het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Soly aanspraak geeft.
- 20.2. Aansprakelijkheid van Soly op grond van de Overeenkomst, deze Algemene voorwaarden, schade ontstaan door onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van Soly, dan wel van door Soly ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is beperkt tot bedragen waarop Soly op grond van de door haar afgesloten verzekering aanspraak kan maken.
- 20.3. Soly is uitsluitend aansprakelijk voor de door jou geleden direct schade. Soly is dus nimmer aansprakelijk voor door jou geleden indirecte schade, waaronder inkomstenderving, misgelopen omzetten/winsten, dan wel enige beroeps- en/of bedrijfsmatige schade.
- 20.4. Soly is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving, indien de opbrengsten, dan wel de besparingen door de Soly-Producten lager worden dan op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 20.5. Jij sluit een verzekering af die schade van buitenaf aan de Soly-Producten zelf (bijvoorbeeld veroorzaakt door storm) en schade van derden veroorzaakt door de Soly-Producten dekt (bijvoorbeeld als de Soly-Producten van het dak waaien en op de auto van de buurman vallen), onverminderd het recht van Soly om deze schade en aansprakelijkheid voor eigen rekening te nemen. Ter voorkoming van discussie: door jou zelf (waaronder in dit kader ook wordt begrepen, de personen voor wie je moet instaan (zoals jouw partner, huisgenoten, kinderen) of de zaken die onder jouw bewaring heeft) veroorzaakte schade aan de Soly-Producten is niet gedekt. Voor die schade ben jij aansprakelijk jegens Soly.
- 20.6. Indien jij (maar ook jouw kinderen, partner, huisgenoten, bezoek, etc) zelf schade aan de Soly-Producten hebt veroorzaakt, zal de verzekering van Soly deze schade niet dekken. Voor die schade ben jij aansprakelijk jegens Soly.

- 20.7. Voor gebruikelijke beschadiging aan de Woning ontstaan door het monteren/ demonteren van de Soly-Producten is Soly niet aansprakelijk. Soly is niet verplicht om muren, plafonds of andere zaken (waaronder verkleuringen) die door montage/demontage/gebruik zijn beschadigd (in oorspronkelijke staat) te herstellen.
- 20.8. Soly is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat jij tekortschiet in verplichtingen die jij hebt jegens Soly, waaronder in ieder geval begrepen de verplichtingen die voortvloeien uit de Huurovereenkomst en deze Algemene voorwaarden, dan wel de schade die ontstaat doordat jij Soly onjuiste informatie hebt verstrekt.
- 20.9. Soly kan de Soly-Producten (op afstand) uitschakelen indien dat noodzakelijk is om storingen, defecten of andere problemen aan de Soly-Producten op te lossen of te voorkomen. Soly is niet aansprakelijk voor (eventuele) schade die je hierdoor lijdt.
- 20.10. Soly is niet aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmachtsituatie de verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kunnen worden nagekomen. In geval van overmacht is Soly gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Soly tot enige schadeloosstelling verplicht is. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Soly onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt.

## 21. Privacy

- 21.1. Voor de uitvoering van de Huurovereenkomst moet Soly jouw persoonsgegevens verwerken. Soly houdt zich bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Huurovereenkomst aan de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst Soly je naar het privacy-statement op de website.
- 21.2. Jij geeft Soly toestemming om jouw klantgegevens te delen met noodzakelijke derden waaronder de Installateur.



## 22. Intellectuele eigendomsrechten

- 22.1. Alle (informatie die ligt besloten in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen etc. en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten, etc.) en knowhow zijn eigendom van Soly.
- 22.2. Het is je niet toegestaan de in het vorige lid genoemde eigendomsrechten geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven en/of van de inhoud daarvan aan derden mededeling te doen, tenzij Soly hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

## 23. Overige bepalingen

- 23.1. Soly mag de Algemene Voorwaarden op elk gewenst moment (eenzijdig) wijzigen en/of aanvullen, met dien verstande dat de wijziging van kracht wordt als u deze heeft geaccepteerd. Indien Soly door de overheid verplicht wordt om wijzigingen in de Overeenkomst aan te brengen, zijn dit wijzigingen voor kleine technische aanpassingen en verbeteringen bijvoorbeeld om een veiligheidsbedreiging aan te pakken) of wijzigingen die geen invloed hebben op jouw gebruik van de Soly-producten. Je gaat hierbij akkoord met deze wijzigingen in de Huurovereenkomst.
- 23.2. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van onderhavige Algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet dat niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze Algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
- 23.3. In alle gevallen waarin de relatie tussen ons eindigt, ingevolge enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen ons beheersen, met name voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
- 23.4. Op alle rechtsbetrekkingen tussen ons is Nederlands recht van toepassing.

