

# **Algemene voorwaarden**

B2C Koop

Toegankelijk, efficiënt, overal beschikbaar en dat zonder uitstoot of overlast. De zon brengt energie in ons leven en een glimlach op ons gezicht. Door haar onuitputtelijke bron te gebruiken, zorgen we ook nog eens voor een schonere en betere wereld. Daarom willen we zoveel mogelijk van haar duurzame energie beschikbaar maken. Zonne-energie voor iedereen. **Het kan.**

In deze algemene voorwaarden staan de afspraken die wij met elkaar zullen maken, of hebben gemaakt, over het plaatsen van de Zonnepanelen op jouw woning.

## Inhoud

1. Definities	4
2. Toepasselijkheid	5
3. De Overeenkomst	5
4. Wijziging Overeenkomst	6
5. Herroepingsrecht	7
6. Inschakeling derden	8
7. Prijzen	8
8. Facturering en betaling	8
9. Verplichtingen voor aanvang van de Werkzaamheden	9
10. Installatie	10
11. Termijnen	12
12. Levering	12
13. Eigendomsvoorbehoud	13
14. Verplichtingen na de Werkzaamheden	14
15. Overdracht van de Overeenkomst	14
16. Garanties	16
17. Schade aan de Woning of de Zonnepanelen	18
18. Melding	18
19. Aansprakelijkheid	19
20. Privacy	20
21. Additionele service: btw-retourservice	20
22. Intellectuele eigendomsrechten	21
23. Overige bepalingen	21

## 1. Definities

**Algemene voorwaarden:** onderhavige Algemene voorwaarden van Soly.

**Werkzaamheden:** alle werkzaamheden die door Soly voor jou worden verricht, waaronder de installatie en montage van de Thuisbatterij, het herstellen van schade en andere aanvullende werkzaamheden.

**Soly:** Soly NL B2C B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61813257 of een aan Soly gelieerde onderneming.

**Jij, je, jullie, jouw:** iedere persoon met wie Soly een Overeenkomst aangaat dan wel een aanbieding doet.

**Installateur:** een medewerker van Soly of een door Soly ingehuurd derde die de Thuisbatterij monteert en installeert in de Woning.

**Overeenkomst:** elke afspraak, schriftelijk of mondeling gemaakt tussen jou en Soly.

**Thuisbatterij:** het zonnestroomsysteem en de daarbij behorende materialen en producten, die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.

**Woning:** de door jou aangewezen locatie die onderdeel is van de Overeenkomst en waarin de Thuisbatterij door Soly wordt geïnstalleerd.

**We, wij:** jij en Soly samen.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden gelden als Soly je een aanbod doet, als wij een Overeenkomst met elkaar hebben gesloten, Soly Werkzaamheden voor je verricht, maar ook als in een uitzonderlijk geval Soly eventuele herstelwerkzaamheden moet (laten) uitvoeren. Soly werkt uitsluitend op basis van deze Algemene voorwaarden.
- 2.2. Voor het geval dat er naast deze Algemene voorwaarden specifieke product- of dienstenvoorwaarden (van leveranciers of Installateurs) van toepassing zijn, zijn die voorwaarden eveneens van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.3. Van deze Algemene voorwaarden, het aanbod van Soly of van de gesloten Overeenkomst afwijkende en/of aanvullende bepalingen zijn slechts bindend voor Soly indien deze door een vertegenwoordigingsbevoegde medewerker van Soly schriftelijk of elektronisch zijn aanvaard.
- 2.4. Indien een bepaling uit de Algemene voorwaarden afwijkt van afspraken die zijn gemaakt in een Overeenkomst, gaan de afspraken in de Overeenkomst voor.

## 3. De Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen, voorstellen en offertes van Soly zijn te allen tijde vrijblijvend, hebben een beperkte geldigheidsduur van 7 dagen en zijn gebaseerd op de gegevens die jij ons hebt verstrekt.
- 3.2. Alle door Soly verstrekte informatie (waaronder opbrengsten, offertes, terugverdiertijden, rendementen en/of andere aanduidingen van de Zonnepanelen en/of de Werkzaamheden) is vrijblijvend. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke (schrijf)fouten binden Soly niet.
- 3.3. Een Overeenkomst komt tussen ons tot stand op het moment dat Soly je een (vrijblijvend) aanbod doet, jij dit aanbod (onder voorbehoud van een technische check) schriftelijk of elektronisch hebt geaccepteerd en het aanbod van Soly door de technische keuring is gekomen.
- 3.4. Een Overeenkomst komt altijd tot stand onder de ontbindende voorwaarden dat:
  - a. jij eigenaar bent van de betreffende Woning of een akkoordverklaring van de eigenaar van de Woning ter beschikking kunt stellen aan Soly.
  - b. je alle vragen naar waarheid hebt beantwoord, geen informatie achterhoudt

- en alle informatie waar Soly om vraagt volledig hebt opgegeven, dan wel nog ter beschikking zult stellen aan Soly.
- c. de dakconstructie en Woning deugdelijk, zonder onvolkomenheden en/of gebreken geschikt is om de Zonnepanelen te installeren en aan te sluiten.
  - d. de meterkast geschikt is om de Zonnepanelen op aan te sluiten, dan wel te installeren.
- 3.5. Zodra Soly een beroep doet op een ontbindende voorwaarden zoals omschreven in het vorige lid, informeert Soly je daar schriftelijk of digitaal zo snel mogelijk over. Een beroep van Soly op dit artikel geeft je geen recht op (schade)vergoeding.
- 3.6. Je kunt een Overeenkomst met Soly samen met iemand anders sluiten. Jullie zijn in dat geval allebei hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden. Zodra een van jullie zijn of haar verplichtingen niet kan nakomen, dan moet de ander deze nakomen.

## 4. Wijziging Overeenkomst

- 4.1. Je kunt Soly schriftelijk een wijziging in de Overeenkomst voorstellen. In het bijzonder heeft Soly het recht voorgestelde wijzigingen af te wijzen en/of wijzigingen van haar kant voor te stellen. De wijzigingen in de Overeenkomst zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke of elektronische aanvaarding daarvan door Soly. Indien de wijzigingen hogere kosten veroorzaken worden deze bij je in rekening gebracht.
- 4.2. Soly heeft het recht om wijzigingen in de Overeenkomst te weigeren en/of aan de levering en uitvoering van de Overeenkomst nadere voorwaarden te verbinden. Wijzigingen zullen altijd met je worden gecommuniceerd.
- 4.3. Het kan in een uitzonderlijk geval voorkomen dat de overeengekomen producten niet meer beschikbaar zijn of niet (meer) geleverd kunnen worden. Indien nodig behoudt Soly zich het recht voor om na de totstandkoming van een Overeenkomst vergelijkbare of betere producten te leveren. Het aanpassen van de Overeenkomst op basis van dit artikel levert geen toerekenbare tekortkoming dan wel een grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.
- 4.4. Soly is niet verantwoordelijk voor wijzigingen en/of afschaffing van het systeem van subsidies, belastingvoordelen en/of andere fiscale gunstmaatregelen.

- 4.5. Zodra een (door jou) voorgestelde en door Soly geaccepteerde wijziging een gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst betekent, brengt Soly de gemaakte kosten bij je in rekening. Bij volledige annulering van de Overeenkomst brengt Soly in ieder geval € 500,- annuleringskosten in rekening.

## 5. Herroepingsrecht

- 5.1. Dit artikel geldt op het moment dat jij als consument met Soly een Overeenkomst hebt gesloten die niet in een winkel maar 'op afstand' tot stand is gekomen. Jij kunt de Overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de Zonnepanelen zijn geleverd overeenkomstig artikel 12 van deze Algemene voorwaarden.
- 5.2. Het herroepingsrecht is uitgesloten indien de Zonnepanelen op basis van jouw specificaties zijn vervaardigd. De beoordeling of er sprake is van maatwerk ligt bij Soly.
- 5.3. Je kunt gebruik maken van het herroepingsrecht door binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn contact op te nemen met de Customer Care van Soly. De Customer Care zal je het herroepingsformulier verstrekken. Het risico en de bewijslast voor de juiste en het tijdig uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou.
- 5.4. Er worden tot het moment van levering geen kosten in rekening gebracht als je een beroep doet op het herroepingsrecht. Zodra de Zonnepanelen zijn geleverd overeenkomstig artikel 12 van deze Algemene voorwaarden worden er wel kosten voor demontage en (eventuele) waardevermindering van de Zonnepanelen in rekening gebracht. Deze kosten kun je opvragen door contact op te nemen met de Customer Care van Soly. Demontage mag uitsluitend geschieden door een Installateur van Soly.
- 5.5. Gedurende de bedenktijd dien je zorgvuldig met de Zonnepanelen en het daarbij behorende (verpakkings)materialen om te gaan. Je mag de Zonnepanelen alleen gebruiken en testen zoals je dat in de winkel ook zou doen. Na levering ben jij verantwoordelijk voor de Zonnepanelen waardoor waardevermindering en schade aan de Zonnepanelen voor jouw rekening komen.
- 5.6. Nadat je tijdig een beroep op het herroepingsrecht hebt gedaan, zal Soly de Zonnepanelen demonteren. Soly is niet verplicht om muren, plafonds, dakpannen en andere zaken die door de montage en/of demontage van de Zonnepanelen zijn aangetast in oorspronkelijke staat terug te brengen.

## 6. Inschakeling derden

Soly kan gebruik maken van de diensten van andere bedrijven om bepaalde Werkzaamheden uit te (laten) voeren en/of de Zonnepanelen te leveren, dan wel te installeren of te demonteren. Het inschakelen van deze derden gebeurt vaak achter de schermen. Soly zal je hiervan alleen op de hoogte stellen indien dit nodig is. Deze Algemene voorwaarden strekken mede ten behoeve van derden die door Soly worden ingeschakeld.

## 7. Prijzen

- 7.1. De prijs van de Zonnepanelen en de Werkzaamheden is bepaald in de Overeenkomst. In de Overeenkomst staat omschreven wat er voor de overeengekomen prijs wordt geleverd en welke Werkzaamheden daarbij horen.
- 7.2. Onder de installatiekosten zijn (uitsluitend) inbegrepen: het gebruik van bij de Zonnepanelen behorende materialen en onderdelen en eventuele kleine noodzakelijke bouwkundige Werkzaamheden.
- 7.3. Er kunnen zich omstandigheden bij het uitvoeren van de Werkzaamheden voordoen waar Soly vooraf geen rekening mee kon houden. Zodra er naar oordeel van Soly sprake is van meerwerk zullen deze extra Werkzaamheden na overleg met jou worden uitgevoerd en bij je in rekening worden gebracht.
- 7.4. Soly heeft het recht om haar prijzen aan te passen. Deze aanpassingen zullen niet van toepassing zijn op Overeenkomsten die al zijn gesloten. Je hebt geen recht op een schadevergoeding en/of compensatie indien de prijzen door Soly zijn aangepast.
- 7.5. In geval van stijging van kostprijsbepalende factoren na de totstandkoming van de Overeenkomst heeft Soly het recht de overeengekomen prijs te verhogen. Aangepaste prijzen worden je zo spoedig mogelijk medegedeeld. Je mag de Overeenkomst op basis van deze prijswijziging ontbinden.

## 8. Facturering en betaling

- 8.1. Tenzij anders in de Overeenkomst met je is afgesproken, dien je een voorschot binnen drie (3) dagen na totstandkoming van de Overeenkomst via overmaking te voldoen en de rest van de factuur dien je te voldoen binnen drie (3) dagen na levering van de Zonnepanelen overeenkomstig artikel 12 van deze Algemene voorwaarden.



- 8.2. Je bent van rechtswege in verzuim indien je niet binnen de overeengekomen termijn de volledige factuur hebt voldaan. Bij een te late betaling zijn alle vorderingen die Soly op je heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Soly is bij een te late betaling bevoegd de (verdere) nakoming van de Overeenkomst op te schorten.
- 8.3. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van heel of een deel van de factuur worden incassokosten in rekening gebracht gelijk aan de maximale incassokosten zoals de wet dit voorschrijft met een minimum van € 40,-. Daarnaast ben je zonder voorafgaande melding over het factuurbedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd.
- 8.4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering komen voor jouw rekening. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 500,00 en zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.
- 8.5. Zonder schriftelijke toestemming van Soly is het je niet toegestaan de betalingsverplichting(en) jegens Soly op te schorten en/of te verrekenen met een vordering die jij op Soly hebt of denkt te hebben. Klachten, een beroep op garantie en/of andere aanspraken schorten jouw betalingsverplichtingen jegens Soly niet op.

## **9. Verplichtingen voor aanvang van de Werkzaamheden**

- 9.1. Voor aanvang van de Werkzaamheden dien je voor eigen rekening en risico:
  - a. ervoor te zorgen dat de aangewezen locatie van de Zonnepanelen geschikt is voor montage en installatie van de Zonnepanelen. De locatie dient leeg, opgeruimd en schoon te zijn.
  - b. de noodzakelijke vergunningen, goedkeuringen en/of akkoordverklaringen van de eigenaar van de Woning te regelen.
  - c. ervoor zorgen dat je beschikt over een deugdelijke en noodzakelijke hoofdmeter die energie kan terugleveren. Voor (extra) informatie over het uitvoeren van deze werkzaamheden kun je terecht bij de Customer Care van Soly of bij je eigen netbeheerder.
  - d. ervoor te zorgen dat de locatie waar de Zonnepanelen worden geïnstalleerd beschikt over een deugdelijke toegang tot de locatie voor de Installateur, de Zonnepanelen en de materialen. Jij bent verantwoordelijk voor de locatie

dus neem alle passende maatregelen om schade aan personen en/of materialen te voorkomen.

- e. te beschikken over een werkende internetaansluiting en toegang tot het netwerk, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. De wifi sterkte dient geschikt te zijn om (via de omvormer) aangesloten te worden op de Zonnepanelen. Hiervoor is het onder andere noodzakelijk dat je beschikt over het Wifi-wachtwoord.
- f. ervoor te zorgen dat het dakdeel waarop de Zonnepanelen zullen worden geïnstalleerd geschikt is, in een goede conditie verkeert en geen gebreken vertoont op het moment van plaatsing van de Zonnepanelen.
- g. ervoor te zorgen jij aanwezig bent in de Woning op de dag dat de Zonnepanelen door (een Installateur van) Soly worden geïnstalleerd.
- h. te beschikken over minimaal vijftien (15) reserve dakpannen die door (een Installateur van) Soly op het dak geïnstalleerd kunnen worden indien 'oude' dakpannen bij het uitvoeren van de Werkzaamheden beschadigd zijn.

- 9.2. Indien jij de in het vorige lid genoemde voorwaarden naar mening van (de Installateur van) Soly niet of onvoldoende hebt geregeld, kunnen de Werkzaamheden niet worden uitgevoerd. Er zal een nieuwe dag voor installatie met je worden afgestemd en de extra kosten die Soly zal maken worden als 'meerwerk' bij je in rekening gebracht.

## 10. Installatie

- 10.1. De Werkzaamheden voor de installatie van de Zonnepanelen in de Woning vinden uitsluitend door (een Installateur van) Soly plaats. Op de dag van de Werkzaamheden wordt door (de Installateur van) Soly bepaald of het legplan mogelijk is. Indien nodig kan in samenspraak van het legplan worden afgeweken.
- 10.2. Voor het uitvoeren van de Werkzaamheden kan de Installateur middels een schouwing beoordelen of de Woning geschikt is voor het installeren van Zonnepanelen en kan worden beoordeeld hoe en of de Zonnepanelen geïnstalleerd kunnen worden. Aan de uitkomst van deze schouwing kunnen door jou geen rechten worden ontleend. De Installateur controleert niet de staat en/of de draagkracht van het dak van de Woning. De schouwing is daarom ook geen (bouw)technische keuring, maar slechts een beoordeling van de Installateur of de Zonnepanelen geïnstalleerd kunnen worden. Er geldt voor Soly geen waarschuwingsplicht over de staat van het dak van de Woning.

- 10.3. Soly behoudt zich het recht voor om (op de dag van installatie) de installatiewerkzaamheden uit te stellen, niet uit te voeren of af te breken, indien na inschatting van (een Installateur van) Soly:
- a. de voorwaarden zoals omschreven in artikel 9 van deze Algemene voorwaarden niet door jou zijn opgevolgd;
  - b. wordt geconstateerd dat de veiligheid van de medewerkers in het geding is of kan zijn;
  - c. de locatie niet afdoende bereikbaar/beschikbaar is;
  - d. de dakpannen en/of dakconstructie niet geschikt zijn;
  - e. asbest en/of andere schadelijke stoffen worden aangetroffen;
  - f. een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen;
  - g. de locatie – naar mening van Soly – om wat voor reden ook niet geschikt blijkt te zijn;
  - h. door weersinvloeden er niet (veilig) gewerkt kan worden;
  - i. blijkt dat de installatie niet volledig opgeleverd kan worden door toedoen van derden en/of jou.
- 10.4. Indien voor en/of tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden blijkt dat je onjuiste en/of onvolledige gegevens hebt verstrekt, waardoor de Werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, is Soly gerechtigd om extra door haar gemaakte kosten bij je in rekening te brengen.
- 10.5. Indien jij niet hebt voldaan aan de voorwaarden uit artikel 9 van deze Algemene voorwaarden waardoor (de Installateur van) Soly bepaalde (extra) Werkzaamheden moet verrichten om de Woning geschikt te maken voor het uitvoeren van de Werkzaamheden, draag jij de verantwoordelijkheid en de meerkosten voor het geschikt maken van de Woning.
- 10.6. Voor het installeren van de Zonnepanelen wordt in de Woning een omvormer geplaatst. Je bent ermee bekend en stemt er ook mee in dat deze omvormer een licht zoemend geluid kan maken en kan tikken als de installatie wordt geactiveerd. De omvormer dient te allen tijde vrijgehouden te worden zodat deze voldoende ventilatie heeft.
- 10.7. Uitstel van de Werkzaamheden op basis van dit artikel geeft je geen recht om de Overeenkomst te ontbinden. Soly is niet aansprakelijk voor eventueel door jou geleden (directe en/of indirecte) schade als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de Werkzaamheden.

## 11. Termijnen

- 11.1. Samen met Soly plan je een dag waarop de Zonnepanelen zullen worden geleverd. Het installeren van de Zonnepanelen is altijd afhankelijk van verschillende (onvoorziene) factoren zoals het weer, leveringen door leveranciers en beschikbaarheid van materialen en Installateurs. Door Soly opgegeven levertermijnen gelden daarom steeds bij benadering en gelden voor Soly nimmer als fatale termijnen. Soly zal zich inspannen overeengekomen termijnen te behalen, maar is niet aansprakelijk indien een termijn niet wordt behaald.
- 11.2. Soly is niet aansprakelijk voor eventueel door jou geleden schade als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de Werkzaamheden en/of niet kunnen leveren van de Zonnepanelen binnen een aangegeven termijn. Soly biedt daarom geen compensatie voor opgenomen vrije dagen, gemiste omzetten/winsten en andere (indirecte) schades.
- 11.3. Een geplande dag voor het uitvoeren van de Werkzaamheden kun je tot zeven (7) dagen voor aanvang van de betreffende dag kosteloos verzetten. Een afspraak kan worden verzet door contact op te nemen met de Customer Care van Soly. Zodra je een afspraak wilt verplaatsen/afzeggen binnen deze termijn kunnen er kosten in rekening gebracht worden. Soly zal je in dat geval informeren over deze extra kosten.

## 12. Levering

- 12.1. Als plaats van levering geldt het adres van de Woning dat jij aan Soly kenbaar hebt gemaakt.
- 12.2. Soly draagt zorg voor de levering van werkende Zonnepanelen. Onder 'werkend' wordt verstaan: het installeren en monteren van de Zonnepanelen en het aansluiten van de monitoring. Zodra de aansluiting van de monitoring bemoeilijkt wordt doordat je niet beschikt over de toegang tot het netwerk (bijvoorbeeld doordat je niet beschikt over het Wifi-wachtwoord) of dat het Wifi-signaal te zwak blijkt, zal de Installateur de verantwoordelijkheid voor het voltooien van de aansluiting van de monitoring aan jou overlaten. Je zult in dat geval instructies van Soly krijgen over hoe jij deze aansluiting zelfstandig kunt voltooien. De Zonnepanelen worden in dit geval overeenkomstig dit artikel als werkend geleverd beschouwd.

- 12.3. De Zonnepanelen gelden als geleverd:
  - a. na voltooiing van de Werkzaamheden door (de Installateur van) Soly, of
  - b. indien de installatie niet binnen een werkdag uitgevoerd kan worden, op het moment dat opslag van de Zonnepanelen (bij jou) nodig is, of
  - c. indien de Werkzaamheden zijn uitgevoerd en – naar oordeel van Soly – slechts kleine afrondende Werkzaamheden resteren (waaronder eventueel aansluiting op het wifi netwerk, installeren van applicaties en herstellen van eventuele schade).
- 12.4. Na levering ben jij verantwoordelijk en draag jij het risico voor de Zonnepanelen, zelfs indien de eigendom nog niet op jou is overgedragen overeenkomstig artikel 13 van deze Algemene voorwaarden.
- 12.5. Afwijkingen in (de specificaties van) de geleverde Zonnepanelen ten opzichte van hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen, leveren geen grond op voor schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.
- 12.6. Bij de levering ondertekenen de Installateur en jij het opleverformulier. Indien je weigert het opleverformulier te tekenen blijven de Zonnepanelen overeenkomstig dit artikel gelden als 'geleverd' en blijf jij verantwoordelijk voor de panelen.
- 12.7. Indien jij bij aflevering de Zonnepanelen niet afneemt, komen alle kosten en de schades die Soly hierdoor lijdt (zoals vervoers-, opslag- en bewaarkosten) voor jouw rekening.
- 12.8. Na het uitvoeren van de Werkzaamheden wordt het verpakkingsmateriaal van de Zonnepanelen, gebruiksaanwijzingen en extra materialen door de Installateur bij je achtergelaten. Jij stemt hiermee in.

## 13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. De door Soly geleverde Zonnepanelen blijven eigendom van Soly tot het moment dat je al hetgeen Soly uit hoofde van de met jou gesloten Overeenkomst(en) te vorderen heeft, hebt voldaan.
- 13.2. Tot de eigendomsoverdracht van de geleverde Zonnepanelen dien je voor derden (waaronder potentiële kopers, deurwaarders, curatoren en dergelijke) duidelijk de Zonnepanelen aan te merken als eigendom van Soly en is het je zonder schriftelijke toestemming van Soly niet toegestaan om de Zonnepanelen te verhuren, verpanden, verkopen of in gebruik te geven aan derden.

- 13.3. Soly heeft het recht de geleverde Zonnepanelen direct terug te nemen, indien jij niet voldoet aan de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. De kosten die Soly moet maken om de Zonnepanelen terug te nemen en de schade (waaronder waardedaling van de Zonnepanelen) die Soly daardoor lijdt, komen voor jouw rekening.

## **14. Verplichtingen na de Werkzaamheden**

- 14.1. Na het uitvoeren van de Werkzaamheden door (een Installateur van) Soly ligt de verantwoordelijkheid voor de werking van de Zonnepanelen bij jou. Om de Zonnepanelen te laten werken dien je voor eigen rekening en risico:
- a. storingen en defecten onmiddellijk schriftelijk aan Soly te melden.
  - b. de Zonnepanelen overeenkomstig de bestemming te (blijven) gebruiken.
  - c. zorg te dragen voor het onderhoud van de Zonnepanelen, hieronder valt in ieder geval het schaduwvrij houden van de panelen, maatregelen te nemen tegen dieren die de panelen kunnen aantasten en eventuele schoonmaak van de Zonnepanelen in geval van zichtbare aantasting, door een professionele organisatie.
  - d. gebruiksaanwijzingen van de Zonnepanelen te (blijven) volgen.
  - e. de werking van de Zonnepanelen maandelijks te controleren door de opbrengsten op het online monitoringsysteem te bekijken of via het display van de omvormer.
- 14.2. Indien je deze verplichtingen niet naleeft, komen eventuele verleende garanties te vervallen. De eventuele (gevolg)schades die voortvloeien uit het niet tijdig melden van een gebrek en/of schade komen voor jouw rekening en risico.

## **15. Overdracht van de Overeenkomst**

- 15.1. Ga je verhuizen en wil je de Zonnepanelen meenemen naar je nieuwe woning? Dat kan. De kosten voor het verwijderen en verplaatsen van de Zonnepanelen kunnen via Customer Care van Soly worden opgevraagd. Je kunt contact opnemen met de Customer Care van Soly om de hoogte van de kosten op te vragen en/of het verplaatsen van de Zonnepanelen in gang te zetten.
- 15.2. Ga je verhuizen en wil de koper van jouw Woning de Zonnepanelen overnemen? Dat kan ook. Jij kunt de koper van de Woning jouw Overeenkomst

met Soly laten overnemen. De koper zal na overname van de Overeenkomst verantwoordelijk zijn voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden, waaronder betaling van het aankoopbedrag van de Zonnepanelen en een beroep kunnen doen op (eventuele) garanties. Je kunt contact opnemen met de Customer Care van Soly om de overname van de Overeenkomst in gang te zetten.

- 15.3. Kom je te overlijden voordat je het volledige aankoopbedrag hebt betaald? In dat geval eindigt de Overeenkomst niet en kunnen je erfgenamen en/of nabestaanden contact opnemen met de Customer Care van Soly. Soly kan de erfgenamen en/of nabestaanden vragen om een akte van overlijden te overleggen. Binnen twee weken na overlijden dient een daartoe bevoegde contact met Soly op te nemen om te voorkomen dat Soly een incassoprocedure zal opstarten. Bij overlijden kunnen nabestaande/erfgenamen kiezen uit meerdere opties:
- a. een overdrachtsverzoek overeenkomstig lid 2 van dit artikel kan worden aangevraagd, waarna het resterende bedrag kan worden voldaan zodat de eigendom van de Zonnepanelen op de nabestaande/erfgenamen zal overgaan; of,
  - b. de Zonnepanelen kunnen tegen een nader door Soly te bepalen prijs van de Woning worden verwijderd en worden verplaatst naar een andere woning. De kosten voor het demonteren, verplaatsen en installeren komen voor rekening van de nabestaande/erfgenamen; of,
  - c. de nieuwe bewoner van de Woning kan de Zonnepanelen overnemen overeenkomstig lid 2 van dit artikel.
- 15.4. De Zonnepanelen kunnen bij het verplaatsen beschadigen. Het risico voor het demonteren, verplaatsen en het opnieuw installeren van de Zonnepanelen ligt bij jou. Voor gebruikelijke beschadiging ontstaan door het demonteren, het verplaatsen en het opnieuw installeren van de Zonnepanelen is Soly niet aansprakelijk.
- 15.5. Het verplaatsen, demonteren en het opnieuw installeren van de Zonnepanelen dient altijd via een Installateur van Soly te verlopen. Zodra jij ervoor kiest om deze Werkzaamheden door een ander bedrijf te laten uitvoeren, vervallen eventuele garanties en kan Soly niet aansprakelijk gehouden voor schade, storingen en/of beschadiging van en/of aan de Zonnepanelen.

## 16. Garanties

- 16.1. Zodra de Zonnepanelen gebreken vertonen waarop de garantievoorwaarden van toepassing zijn en die gebreken vallen niet onder de uitzonderingen van lid 4 van dit artikel, dan kun je hiervan een melding bij Soly doen zoals beschreven in artikel 18 van deze Algemene voorwaarden.
- 16.2. Bij een juist en zorgvuldig gebruik van de geleverde Zonnepanelen en producten gelden de in de Overeenkomst overeengekomen garanties. De garanties bestaan uit:
- a. Productgarantie: ook wel fabrieksgarantie genoemd zoals de leverancier van de Zonnepanelen heeft aangegeven en in de Overeenkomst staat genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het herstellen of het leveren van soortgelijke producten, tenzij anders is vermeld in de Overeenkomst. De productgarantie vervalt indien de leverancier van de Zonnepanelen en producten garanties – al dan niet door onvoorziene omstandigheden – niet meer kan bieden. De kosten voor het vervangen van de Zonnepanelen en producten vallen niet onder de productgarantie.
  - b. Installatie/systeemgarantie: de garantie dat het systeem van de Zonnepanelen goed werkt gedurende de in de Overeenkomst geboden termijn, hieronder vallen alle onderdelen van de Zonnepanelen zoals de panelen, optimizers, bekabeling en overige installatiematerialen. Onder deze garantie valt bijvoorbeeld losgeschoten kabel aansluiting of bevestigingsmaterialen als gevolg van een normale storm. Complicaties in de Zonnepanelen die te herleiden zijn naar het systeem van de Zonnepanelen worden onder de voorwaarden van deze Algemene voorwaarden kosteloos door ons hersteld. Problemen of defecten die geen directe betrekking hebben op het systeem van de Zonnepanelen vallen buiten deze garantie.
  - c. Montage-garantie: Montage-garantie: de garantie dat de installatiewerkzaamheden goed en conform de op het moment van installeren geldende NEN-normen door de Installateur zijn uitgevoerd, denk aan de bekabeling die is bevestigd en de panelen die op een juiste wijze zijn gemonteerd. De montage-garantie geldt tot twee jaar na installatie van de Zonnepanelen. Voor een beroep op een installatiegarantie kunnen kosten bij je in rekening worden gebracht. Soly zal je hierover informeren.
- 16.3. Soly is slechts aan eventueel overeengekomen garanties gebonden, indien en voor zover zij op haar beurt van de betreffende leverancier (of andere derde) ter zake garantie(s) heeft verkregen.



- 16.4. Er zal door Soly geen garantieclaim worden aanvaard indien:
- a. schades en/of gebreken/defecten aan de Zonnepanelen zijn ontstaan door achterstallig onderhoud, verwaarlozing, (normale) slijtage, verkeerd gebruik en/of door jou toedoen (al dan niet bewust);
  - b. schades en/of gebreken/defecten aan de Zonnepanelen zijn ontstaan die niet terug te voeren zijn op werkzaamheden uitgevoerd door een medewerker en/of Installateur van Soly;
  - c. er sprake is van onderlinge kleurverschillen en/of verkleuringen van de Zonnepanelen;
  - d. schades en/of gebreken/defecten aan de Zonnepanelen zijn ontstaan doordat het dak de extra ballast van de Zonnepanelen niet kan dragen;
  - e. er sprake is van schades en/of gebreken/defecten aan de Zonnepanelen en/of onderdelen die door derden zijn geleverd;
  - f. schades en/of gebreken/defecten aan de Zonnepanelen zijn ontstaan doordat jij je niet hebt gehouden aan de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden;
  - g. schades en/of gebreken/defecten zijn veroorzaakt door externe factoren, waaronder maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, defecten op het elektriciteitsnetwerk, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren en/of mensen, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.
- 16.5. Na de garantieperiode zoals vermeld in de Overeenkomst wordt elke aansprakelijkheid uitgesloten. Deze garantievoorzwaarden tasten de wettelijke rechten die je hebt niet aan.
- 16.6. Een geslaagd beroep op garantie(s) houdt in dat Soly naar haar keuze de betreffende uitgevoerde Werkzaamheden en/of de geleverde Zonnepanelen zal herstellen, herleveren, vervangen, opnieuw uitvoeren, afkopen dan wel de door jou betaalde prijs (deels) restitueert.
- 16.7. Soly kan – zonder tekort te schieten en/of schadeplichtig te zijn – bij een eventuele vervanging of herstel van (onderdelen van) de Zonnepanelen een ander dan het oorspronkelijk geleverde model / merk van (het onderdeel van) de Zonnepanelen leveren. Deze onderdelen/systemen zullen vergelijkbaar, dan wel beter zijn dan de geleverde (onderdelen van de) Zonnepanelen. Soly garandeert niet dat identieke producten, materialen en/of kleuren geleverd en/of gebruikt worden.
- 16.8. Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door Soly worden verricht.

## 17. Schade aan de Woning of de Zonnepanelen

- 17.1. Zodra de Installateur tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden schade aan de Zonnepanelen en/of aan de Woning heeft toegebracht of op het moment dat er binnen twee jaar na de levering schade aan de Woning door de Werkzaamheden is ontstaan, kun je hiervan een melding bij Soly doen zoals beschreven in artikel 18 van deze Algemene voorwaarden.
- 17.2. De behandeling van de schade aan de Woning door ons, dan wel onze verzekeraar, staat los van jouw betalingsverplichting indien de Zonnepanelen door ons conform artikel 12 van deze Algemene voorwaarden zijn geleverd.
- 17.3. Mocht blijken dat de dak- en gevelconstructie tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden of achteraf onzichtbare onvolkomenheden en/of gebreken (gaat) vertonen, kan Soly hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 17.4. Indien Soly aansprakelijk gehouden kan worden voor de schade zal de afhandeling van de schade overeenkomst artikel 19 van deze Algemene voorwaarden worden opgepakt.

## 18. Melding

- 18.1. Jij bent verantwoordelijk voor het melden van een defect of schade aan/ in de Zonnepanelen of jouw Woning en voor het doen van een beroep op garantie(s) en/of het indienen van een eventuele klacht over de uitvoering van de Overeenkomst.
- 18.2. Een melding op basis van lid 1 dient zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na constatering, duidelijk omschreven en indien mogelijk met foto's te worden gemeld bij Soly door contact op te nemen met de Customer Care. Indien een melding niet tijdig is gedaan, verlies je alle rechten ter zake.
- 18.3. Na de melding zal – met jouw goedkeuring – een Installateur van Soly de schade komen opnemen of het gebrek aan de Zonnepanelen beoordelen, waarna de Installateur hierover een advies uitbrengt. Indien uit het advies van de Installateur blijkt dat de oorzaak bij (een Installateur van) Soly of de Zonnepanelen ligt, zal Soly de kosten voor het bezoek van de Installateur betalen. Mocht de Installateur constateren dat de schade/het gebrek een andere oorzaak heeft, dan zullen de door Soly gemaakte onderzoekskosten van de Installateur, uren en transport voor jouw rekening komen.

- 18.4. Zodra de Installateur in zijn advies heeft aangegeven dat je een beroep op garanties toekomt of Soly aansprakelijk zou kunnen zijn voor de door jou geleden schade, zal Soly de verdere schadeprocedure met je doorlopen overeenkomstig artikel 16 van deze Algemene voorwaarden voor een beroep op garanties en artikel 19 bij schade.

## **19. Aansprakelijkheid**

- 19.1. Soly zal zich inspannen om de Overeenkomst naar behoren en met zorg uit te voeren, maar is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen indien de garantievoorzwaarden van toepassing zijn.
- 19.2. Voor gebruikelijke beschadigingen ontstaan door het monteren/demonteren van de Zonnepanelen is Soly niet aansprakelijk. Soly is niet verplicht om muren, plafonds of andere zaken (waaronder verkleuringen) die door montage/demontage/gebruik zijn beschadigd (in oorspronkelijke staat) te herstellen.
- 19.3. Soly is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat jij tekortschiet in verplichtingen die jij hebt jegens Soly, waaronder in ieder geval begrepen de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden, dan wel de schade die ontstaat doordat jij Soly onjuiste informatie hebt verstrekt.
- 19.4. Aansprakelijkheid van Soly op grond van de Overeenkomst, deze Algemene voorwaarden, schade ontstaan door onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van Soly, dan wel van door Soly ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is beperkt tot bedragen waarop Soly op grond van de door haar afgesloten verzekering aanspraak kan maken.
- 19.5. Soly is uitsluitend aansprakelijk voor de door jou geleden direct schade. Soly is dus nimmer aansprakelijk voor door jou geleden indirecte schade, waaronder inkomstenderving, misgelopen omzetten/winsten, dan wel enige beroeps- en/of bedrijfsmatige schade.
- 19.6. Soly is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving, indien de opbrengsten, dan wel de besparingen door de Zonnepanelen lager worden dan op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 19.7. Soly is niet aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmachtsituatie de verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kunnen worden nagekomen. In geval van overmacht is Soly gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten of de

Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Soly tot enige schadeloosstelling verplicht is. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Soly onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt.

- 19.8. Soly kan per direct zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien jij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Algemene voorwaarden.
- 19.9. Iedere vordering die jij hebt of zou kunnen hebben, waaronder wegens schade of opnieuw uitvoering van de Werkzaamheden, vervalt indien de tekortkoming en/of de schade te laat wordt gemeld overeenkomstig artikel 18 van deze Algemene voorwaarden en vervalt in ieder geval één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

## 20. Privacy

- 20.1. Voor de uitvoering van de Overeenkomst moet Soly jouw persoonsgegevens verwerken. Soly houdt zich bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst Soly je naar het privacy statement op de website.
- 20.2. Jij geeft Soly toestemming om jouw klantgegevens te delen met noodzakelijke derden, waaronder de Installateur.

## 21. Additionele service: btw-retourservice

- 21.1. De btw kan onder bepaalde voorwaarden en volgens actuele regelgeving worden teruggevraagd bij de Belastingdienst. Soly biedt daarvoor een btw-retourservice aan. Om hiervoor in aanmerking te kunnen komen mag je geen ondernemer zijn (geweest), niet eerder de btw over zonnepanelen hebben teruggevraagd en het energiecontract dient op jouw naam te staan. Indien jij hiervan gebruik wenst te maken dient je alle noodzakelijke medewerking te verlenen zoals door Soly wordt verzocht, waaronder het tijdig aanleveren van de juiste informatie. De daadwerkelijke toekenning van de btw-teruggave wordt bepaald door de Belastingdienst. De eindverantwoordelijkheid voor het tijdig en op een juiste wijze indienen van de btw-aangifte(s) ligt bij jou.

## 22. Intellectuele eigendomsrechten

- 22.1. Alle (informatie die ligt besloten in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen etc. en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten, etc.) en knowhow zijn eigendom van Soly.
- 22.2. Het is je niet toegestaan de in het vorige lid genoemde eigendomsrechten geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven en/of van de inhoud daarvan aan derden mededeling te doen, tenzij Soly hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

## 23. 23. Overige bepalingen

- 23.1. Soly mag de Algemene voorwaarden op ieder door haar gewenst moment (eenzijdig) wijzigen en/of aanvullen, met dien verstande dat de wijziging in werking treedt indien jij deze hebt aanvaard. Indien Soly vanuit overheidswege veranderingen dient door te voeren in de Overeenkomst, stem je hierbij met deze wijzigingen in de Overeenkomst in.
- 23.2. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van onderhavige Algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet dat niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze Algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
- 23.3. In alle gevallen waarin de relatie tussen ons eindigt, ingevolge enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen ons beheersen, met name voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
- 23.4. Op alle rechtsbetrekkingen tussen ons is Nederlands recht van toepassing.

